

## LA FORMACIÓN Y LA PRÁCTICA GERENCIAL DEL ENFERMERO: CAMINOS PARA UNA PRAXIS TRANSFORMADORA<sup>1</sup>

Zélia Marilda Rodrigues Resck<sup>2</sup>

Elizabeth Laus Ribas Gomes<sup>3</sup>

*Se trata de una investigación con enfoque cualitativo dentro de la perspectiva dialéctica; siendo el objetivo analizar las demandas y las expectativas de las prácticas gerenciales frente al Proyecto Pedagógico, así como las estrategias que favorecen la praxis transformadora. Participaron 11 alumnos, 12 docentes y 12 enfermeros del servicio, participantes del proceso enseñanza- aprendizaje en el saber gerencial del curso de Pre-grado en Enfermería de la Institución Federal de Enseñanza Superior de Alfenas-MG, en el lugar de intervención, en los campos prácticos y práctico curriculares del hospital dentro los servicios básicos. La recolección de datos fue a través del grupo focal y el análisis de contenido fue subsidiado por dos grandes vertientes: formación y actuación. Los resultados indican que la formación y la praxis del enfermero deben establecerse a través de procesos de trabajo en las dimensiones de cuidado, gerencial, educativa e investigativa, construyendo caminos para el desarrollo de competencias, enfatizando una mayor interacción entre la enseñanza y el servicio, de acuerdo con las actuales Directrices Nacionales Curriculares.*

*DESCRIPTORES: educación en enfermería; práctica profesional; competencia profesional; gerencia*

## BACKGROUND AND MANAGERIAL PRACTICE OF NURSES: PATHS FOR TRANSFORMING PRAXIS

*Qualitative research using a dialectics view; the objective is to analyze the demands and the expectations from the setting of managerial practices in view of the Pedagogical Project and the strategies which may or may not favor the transforming praxis. It involves 11 students, 12 professors, and 12 service nurses who are the participants in the teaching-learning process of managerial knowledge, in the interceding space, in the fields of practice and in the curricular training programs, both in the hospital environment and in the basic health services and of the Nursing graduation course from a Federal University, from the city of Alfenas-MG. It uses the collecting technique by focal group and the analysis of the contents is subsided by two great discussions: background and work. The results point that the nurse's background and praxis must go through the work processes in the caring, managerial and educative dimensions as well as in the scientific investigation, building paths for the development of competences, in the teaching and service interaction, following the current National Curriculum Guidelines.*

*DESCRIPTORS: education, nursing; professional practice; professional competence; management*

## A FORMAÇÃO E A PRÁTICA GERENCIAL DO ENFERMEIRO: CAMINHOS PARA A PRÁXIS TRANSFORMADORA

*Pesquisa de abordagem qualitativa na perspectiva dialéctica, cujo objetivo foi analisar as demandas e as expectativas oriundas do cenário das práticas gerenciais, face ao Projeto Pedagógico e às estratégias que favoreçam ou não a praxis transformadora. Envolveu 11 alunos, 12 docentes e 12 enfermeiros de serviço, partícipes do processo ensino-aprendizagem do saber gerencial, no espaço intercessor, nos campos de prática e dos estágios curriculares, no ambiente hospitalar e nos serviços básicos de saúde e do curso de graduação em enfermagem, de uma Instituição Federal de Ensino Superior, da cidade de Alfenas, MG. Utilizou-se da técnica de coleta por grupo focal e da análise de conteúdo, subsidiada por duas grandes vertentes: formação e atuação. Os resultados apontam que a formação e a praxis do enfermeiro devem transitar entre os processos de trabalho nas dimensões cuidadora, gerencial, educativa e de investigação científica, construindo caminhos para o desenvolvimento de competências, com maior interação ensino e serviço, em atenção às Diretrizes Curriculares Nacionais atuais.*

*DESCRITORES: educação em enfermagem; prática profissional; competência profissional; gerência*

<sup>1</sup> Trabajo extraído de la Tesis de Doctorado; <sup>2</sup> Profesor Adjunto de la Universidad Federal de Alfenas, MG, Brasil, Doctorando, e-mail: zeliamarildar@bol.com.br; <sup>3</sup> Profesor Asociado, e-mail: elaus@eerp.usp.br. Escuela de Enfermería de Ribeirão Preto, de la Universidad de São Paulo, Centro Colaborador de la OMS para el Desarrollo de la Investigación en Enfermería, Brasil

## INTRODUCCIÓN

**L**a relación dialéctica entre Educación, Salud y Enseñanza en Enfermería pautada por las Políticas Sociales, constituye un enlace que moldea la formación del enfermero, cuyo conocimiento es imprescindible, tanto para los profesionales de la salud, como para los de educación, comprometidos con la formación de nuevos profesionales enfermeros. No obstante, en el diario enseñar, investigar y cuidar dentro de la teoría y práctica de enfermería, así como del resto de profesionales de la salud, esta contextualización no siempre es efectiva debido a la resistencia dentro de la formación técnico-científica dirigida hacia el modelo biomédico y a la alienación que valoriza el trabajo médico y se desvincula de la idea de trabajo colectivo<sup>(1)</sup>.

En el siglo XXI se dio énfasis a la praxis transformadora, la cual se caracteriza por la indeterminación y la imprevisibilidad, lo que permite al hombre como ser conciente y social enfrentar nuevas necesidades, situaciones y producir algo nuevo a partir de una realidad o de elementos pre-existentes, sin embargo para tal, se precisa de la intervención conciente y de la acción humana<sup>(2)</sup>.

Observando este desafío es necesario que Enfermería adopte el fundamento teórico-pedagógico que sustente el aprendizaje significativo, transformador y adecuado a las demandas sociales y profesionales impuestas. Por lo tanto es necesario trabajar a través de una pedagogía diferenciada, que considere cada aprendiz con sus potencialidades y dificultades y que este dirigida para la construcción de los sentidos, abriendo caminos para la transformación y no para una reproducción no crítica de la realidad social. En la formación de este fundamento teórico se buscan contribuciones en todas las instituciones de la sociedad, sea en el mundo de trabajo, en la Pedagogía, en la Filosofía, en la Economía y en las Ciencias Sociales<sup>(3)</sup>.

El fundamento para la formación es la práctica, lo ideal para el trabajo no en sentido de algo distante, sino como algo que crea a través de un proyecto conjunto entre ambas partes. De esta forma, la importancia del alumno en conocer la realidad, contextualizarla, proponer diferentes planes de intervención y desarrollar el proceso educativo para intervenir para atender a las demandas sociales del día a día, siendo un conocimiento transversal, recuperando en varias etapas los avances y retrasos<sup>(4)</sup>.

El saber gerencial representa el eje conductor para buscar el desarrollo profesional del enfermero y para enfrentar los retos, basados no solo en construcciones idealistas, elaborados en la teoría, sino a través de la problematización, las reflexiones, de los estudios realizados, de la vivencias de los actores y el grupo dentro de su praxis, lo cual se representa por los alumnos de Enfermería, los docentes y enfermeros de los servicios conjuntamente para una propuesta transformadora.

Se presenta como objetivo general, analizar las demandas y las expectativas dentro de las prácticas gerenciales del Proyecto Pedagógico y las estrategias que involucran al docente, alumno y enfermero en el servicio, favoreciendo o no la praxis transformadora. Los objetivos específicos fueron analizar las demandas gerenciales de la praxis profesional del enfermero dentro del proceso de organización del trabajo en la salud y en Enfermería, determinadas por las Políticas de Salud; analizar el proceso de construcción de competencias gerenciales del alumno de enfermería durante su Práctica Curricular, comprendiendo las limitaciones y estrategias provenientes del proceso de enseñanza-aprendizaje, en base a las Directivas Curriculares Nacionales actuales.

## METODOLOGÍA

La elección del proceso de investigación con enfoque en la realidad empírica fue la metodología cualitativa, la que permitió alcanzar los objetivos propuestos en este estudio.

La objetividad de los fenómenos sociales como la subjetividad de los significados, actitudes, creencias y valores son considerados interdependientes, es decir, la acción y el significado interactúan. La investigación parte del punto de vista de los actores sociales, pero no solo se limita a los mismos, incluyendo las relaciones que se dan entre ellos y los determinan. Asimismo, el resultado de la investigación nunca acaba y es provisional, pues no existe verdad absoluta, sino historicidad en los procesos sociales (el objeto es histórico), por tanto su carácter se aproxima al enfoque cualitativo<sup>(6)</sup>.

Por lo tanto, el proceso de construcción del fundamento teórico esta basado en la perspectiva dialéctica, en la cual el conocimiento es una construcción que se realiza a partir de otros conocimientos, en los cuales es observada aprehensión, crítica y duda<sup>(6)</sup>.

La opción por el campo de desarrollo de esta investigación es el lugar de trabajo del enfermero, alumno y docente de Enfermería durante las Prácticas Curriculares, constituyendo una etapa dentro del proceso de formación profesional, que es parte y consolida las competencias gerenciales, las que fueron objeto de estudio. Realizado el estudio en una institución de salud hospitalaria y cinco consultorios ambulatorios de la red municipal de salud que constituyeron los campos de prácticas supervisadas, así como también el Departamento de Enfermería, como parte del curso de graduación en Enfermería de la Escuela de Farmacia y Odontología de Alfenas - Centro Universitario Federal (Efoa/Ceufe), el cual paso a ser parte de la Universidad Federal de Alfenas -MG (UNIFAL-MG) a partir de junio de 2005, todos localizados en el mismo municipio de la región sur de Minas Gerais.

Idealmente la investigación científica, buscó trabajar con todos los sujetos involucrados en estos locales de estudio, totalizando cuarenta (40) estudiantes realizando Prácticas Profesionales, nueve (09) enfermeros del hospital, once (11) de los participantes de los consultorios ambulatorios de la red municipal que tenían convenio con la Institución Federal de Enseñanza Superior, así como diecisiete (17) docentes, quienes eran enfermeros participantes de la supervisión de las Prácticas Pre-Profesionales.

Para iniciar el proceso, los sujetos fueron formalmente invitados por teléfono o personalmente, así como por carta de invitación.

En esta oportunidad son presentados los objetivos de la investigación y la importancia de participación en el estudio. Se garantizó el anonimato con el objetivo de disipar la preocupación de cualquier exposición futura y con sugerencias para colocar las fechas de los encuentros con respecto al día, hora y local, cumpliendo de esta forma con los aspectos éticos y legales determinados por la Resolución 196/96 del Consejo Nacional de Salud<sup>(7)</sup>.

Es importante resaltar que la actitud de los sujetos fue positiva, presentándose en los días y horas citados, por acuerdo de los invitados solo los que aceptaron participar de esta investigación científica firmaron al inicio de la reunión el término de consentimiento.

Se constituyeron los sujetos de este estudio cinco (05) de los nueve (09) enfermeros del hospital, siete (07) de los once (11) enfermeros de la red ambulatoria con quien se tenía convenio, doce (12)

de los diecisiete (17) docentes enfermeros y once (11) estudiantes de enfermería, de los cuarenta (40) matriculados en las Prácticas Pre-Profesionales.

Este estudio estuvo compuesto por cuatro (04) muestras por intención, conformadas por dos estudiantes de enfermería, dos docentes, dos enfermeros del hospital y dos enfermeros de los servicios básicos de salud.

La definición de la muestra en el caso de la investigación cualitativa no se basa en un criterio numérico que garantiza su representatividad. Lo que la valida es la mayor proximidad de los sujetos sociales con el problema a ser investigado. De esta forma, con la muestra reunida en este estudio, fue posible dar mayor visión al objeto, delinearlo y reflexionar en sus múltiples dimensiones<sup>(8)</sup>.

Se optó en esta investigación por la técnica de grupo focal para recolectar el material empírico, pues permitía expresar la subjetividad de los sujetos de la investigación, manifestando sus vivencias y experiencias en el campo de estudio, en este caso por medio de la narración verbal y discusiones de grupo, realizados en el periodo de diciembre de 2004 a febrero de 2005.

Lo que se busca en el grupo focal es traer a discusión los aspectos cognitivos (opiniones, influencias e ideas) como los de interacción (conflictos, liderazgos y alianzas), así como las vivencias y experiencias de los sujetos sociales y del grupo referencia<sup>(6)</sup>.

Fueron realizados cuatro (04) reuniones involucrando en una (01) reunión a los estudiantes de enfermería, en dos (02) de las reuniones a los enfermeros del servicio, de los cuales una reunión fue con los enfermeros del hospital y otra con los de salud colectiva, finalmente una (01) reunión fue con los docentes.

El análisis de los datos se fundamenta en la perspectiva dialéctica de acuerdo con el fundamento teórico-metodológico de esta investigación, que permitió la observación de los datos empíricos con sus particularidades, sin perder de vista la correlación con el contexto histórico y social en el cual trabajan. Se utilizó la técnica de análisis de contenido, modalidad temática que busca los significados manifestados y latentes en el material cualitativo, recolectado por medio de los testimonios de los sujetos<sup>(6)</sup> y subsidiados por dos grandes vertientes.

En el tema formación se identificaron las categorías analíticas: construcción de dimensiones del

saber gerencial, englobando la relación teoría y práctica, las estrategias de enseñanza-aprendizaje y las competencias de los sujetos en este proceso. Asimismo el Proyecto Pedagógico de la disciplina basado en las Directrices Curriculares consideró el perfil profesional: lo exigido y lo posible y los convenios enseñanza y servicio.

En la temática ejercicio profesional, la categoría empírica comprende la organización del proceso de trabajo en salud y en Enfermería, siendo separada del proceso de trabajo gerencial del enfermero y de las políticas administrativas institucionales.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El flujo de las informaciones se unieron para conocer los campos de las prácticas gerenciales en donde se establece la intersección entre formación y trabajo, enseñanza y servicio, es decir, entre los sujetos de esta investigación como son el docente, el alumno y el enfermero de los servicios; identificando las demandas, buscando la superación de los límites propios de una formación y praxis repetitiva, comprendiendo las estrategias y construyendo caminos para una propuesta de transformación, adaptando lo que se tiene con lo que determinan las actuales Políticas de Salud, Educación y Enseñanza; en especial en este estudio se espera que la enseñanza de la Administración permita conformar y consolidar las competencias gerenciales del enfermero, objeto de esta investigación.

Con el objetivo general de garantizar las demandas y expectativas oriundas del campo de prácticas gerenciales, basadas en el Proyecto Pedagógico y en estrategias que involucren al docente, al alumno y al enfermero del servicio para favorecer la praxis transformadora. Se presentaron algunas limitaciones, demandas y estrategias provenientes de la formación y de la praxis del enfermero en relación a la construcción y consolidación de competencias gerenciales del alumno.

Se recuerda que en la temática formación, se analiza la construcción de las dimensiones del saber gerencial en la relación teoría y práctica, las estrategias de enseñanza aprendizaje, así como a los sujetos participantes de este proceso; cuyo saber debe estar en sincronía con el compromiso social de

la universidad frente a los problemas del mundo contemporáneo<sup>(9)</sup>. Es así, que en esta temática se considera dentro del Proyecto Pedagógico, el perfil del profesional a ser formado y los convenios entre enseñanza y práctica. Con respecto a la temática actividad se presentan para el análisis, el proceso de trabajo gerencial del enfermero y las políticas administrativas de las instituciones involucradas.

En la relación teoría y práctica, los testimonios de los alumnos y docentes muestran que la enseñanza esta referida a la asistencia con pocas oportunidades para la gerencia, las cuales son desarrolladas focalizando a las actividades burocráticas, dando una visión equivocada de la función de la docente supervisora del alumno.

Asimismo se considera que durante las discusiones, los testimonios de los enfermeros dentro del servicio, demuestran la riqueza de oportunidades para desarrollar la dimensión cuidadora dentro de su cargo, no consiguiendo alcanzarla dentro de la perspectiva integral. Por tanto la gerencia en Enfermería debe ser entendida como una actividad media, es decir, un instrumento que subsidia el cuidar y no solo actividades que involucran aspectos burocráticos<sup>(5,10)</sup>.

Es resaltada en todos los grupos que involucra sujetos, la formación por especialidades que fragmenta el saber, lo que contradice la propuesta de formación general en las Directivas Curriculares Nacionales<sup>(11)</sup>. Aun así, tanto los docentes como los enfermeros expresan la necesidad de implementar estrategias que estimulen el pensamiento crítico y reflexivo del alumno, encontrando problemas en la práctica, para lo cual es imprescindible el rol del docente como sujeto que facilita el proceso enseñanza-aprendizaje, como un articulador para la teoría como para la práctica, en donde el enfermero comparta con ambos sus necesidades y desafíos.

En esta realidad empírica, se observa que en el convenio realizado entre las instituciones de enseñanza y las de ejercicio de la práctica profesional, los sujetos involucrados (recursos humanos) en este caso los docentes y enfermeros, son sujetos que enfrentan limitaciones para el avance de la propuesta transformadora.

No obstante, si la propuesta fue integrar la enseñanza y la práctica profesional, así como entender la realización de convenios al partir de la premisa de superar la división de fuerzas, conocimientos y vivencias para la interacción entre los sujetos de los

servicios de salud e institución de enseñanza, es posible construir día a día, estrategias que establezcan caminos, viabilizando cambios para reiniciar la transformación.

De esta forma dentro del foco de análisis, es posible hacer una comparación con los estudiantes de las prácticas pre-profesionales, con respecto a las actividades desarrolladas durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, las cuales deben estar integradas a las demandas de los servicios y cuya planificación debe contar con la participación activa de todos los sujetos involucrados.

El construir una ayuda mutua es un desafío, sin embargo inclusive en los contextos más favorable y dentro de instituciones muy rígidas y conservadoras, el establecer algún tipo de diálogo con los otros sectores, el construir objetivos comunes y de alguna forma compartir decisiones, saber y recursos, son hechos suficientes para que exista la posibilidad de constituirse nuevos sujetos, volviéndose frágiles a los cambios y abiertos a las transformaciones<sup>(12)</sup>.

Con relación a las actividades desarrolladas en los campos de prácticas, a pesar de que sus Políticas Públicas hayan mantenido el lema de transformación, y los sujetos expresen dificultades, tanto en la formación como en la práctica, determinadas por la resistencia al Modelo Hegemónico en Educación y Salud que aún persisten en las Políticas institucionales de la IFES, de la Secretaria Municipal de Salud y del Hospital; se introdujo como propuesta la estrategia de práctica docente-reflexiva<sup>(13)</sup>, en donde la competencia se desarrolla con la investigación y con la acción-reflexión-acción de situaciones, realizadas en conjunto con alumnos y enfermeros del servicio. Buscándose la superación de la praxis repetitiva, que permite encontrar caminos para la transformación, a través de un proceso continuo y gradual, construido a partir de relaciones intersubjetivas que se dan en el día a día entre la enseñanza-servicio, formación y trabajo. Dando oportunidad para conformar y consolidar competencias en el alumno además de aquellas técnico-científicas, las ético-políticas y comunicativa, que favorecen al desarrollo de la ciudadanía y que son fundamentales para el ejercicio profesional del enfermero, frente a los paradigmas de asistencia integral y de flexibilidad gerencial, considerándola como un instrumento para el cuidado<sup>(14)</sup>.

Los datos muestran la importancia dada por los sujetos a los grupos de discusión involucrando al

alumno, docente y enfermeros de servicios básicos y del hospital; quienes se encuentran involucrados en los procesos de enseñanza-aprendizaje, asistencial y gerencial, siendo posible dar continuidad a la acción-reflexión-acción tan esperada, para retroalimentar la formación y la praxis basados en la perspectiva transformadora y articulada con la enseñanza y el servicio. Así mismo reorientar el Proyecto Pedagógico de acuerdo al perfil requerido por las Directrices Curriculares Nacionales.

Los testimonios de los alumnos, docentes y enfermeros muestran que las prácticas anteriores a las Prácticas Curriculares, deben disponerse a los alumnos por mayor tiempo y en grupos menores. Así mismo, tanto los docentes como los alumnos deben conocer las demandas del servicio, lo que comprendemos como el inicio de la motivación para una posterior interacción entre alumno-docente-enfermero durante el periodo de prácticas. Al final de cada etapa, como es mencionado por los enfermeros y docentes, se da una retroalimentación fortaleciendo el vínculo de trabajo escuela-institución de salud. Con lo cual se confirma que la construcción del saber gerencial y el establecimiento de competencias gerenciales se dan a través de un proceso entre las prácticas y la preparación dentro del campo, frente a la imprevisión en la relación enseñanza y servicio, delineando caminos para la praxis transformadora.

Por consiguiente, el desarrollo humano y el movimiento de transformación no solo dependen de la voluntad de los sujetos. Sino, se va construyendo a través de un proceso de continua interacción entre el grupo y la sociedad, lo que ofrece la capacidad de desarrollar competencias en la dimensión del saber ser y saber convivir<sup>(15)</sup>. De forma concomitante, se establece el desarrollo de la ciudadanía como una calificación del ejercicio de la propia condición humana, que se concretiza por medio del juego de derechos civiles, políticos, sociales y que permiten compartir los bienes materiales, sociales, y las subjetividades. Esto puede ser alcanzado a través de vínculos de trabajo, construyendo así, las dimensiones de saber a favor de la vida, como un proceso de construcción permanente<sup>(12)</sup>.

Los estudiantes valoran la participación del enfermero de servicio en la supervisión de sus actividades prácticas, mencionando que los acompañan durante actividades gerenciales de trabajo. No obstante, esta estrategia es indicada por

los enfermeros como una limitación por parte de la fiscalización del COREN.

Para el avance de las discusiones se requiere, fundamentar el aspecto legal del enfermero en servicio para poder supervisar al alumno de pre-grado en Enfermería y brindarle autonomía en su función de supervisión, considerando los aspectos legales entre la institución formadora y el servicio de salud. Lo cual, se obtiene a través del cumplimiento del convenio, el término de compromiso entre el estudiante y la institución, el contrato de seguro, el carnet de practicante del COREN, el plan de actividades del alumno en el campo de prácticas, la claridad en el sistema de evaluación, las orientaciones del docente y la presentación de informes al término de cada etapa. Estas etapas permitirán la retroalimentación enseñanza-servicio, garantizando el compromiso de la escuela en la formación de alumno. Otro aspecto fundamental es identificar la política administrativa de salud, la filosofía, la misión y sus expectativa con relación al convenio enseñanza-servicio, buscando la afinidad para las partes involucradas, lo cual se verifica antes de firmar el convenio a través de la Comisión de Prácticas.

No obstante, según la Resolución n° 299/2005 en el artículo 5°, párrafo único del Consejo Federal de Enfermería "es vedado al enfermero, encontrándose en servicio en la institución en la cual realiza Prácticas Curriculares, ejercer las funciones para las cuales este designado en el servicio, al mismo tiempo que las funciones de supervisor de prácticas"<sup>(16)</sup>. Se discute si esta medida permite el avance o el retroceso en la formación del enfermero; considerando que su función debe dirigirse hacia una mayor integración enseñanza-servicio, hacia convenios, y hacia la construcción del saber gerencial y su interacción e introducción con la realidad y con las situaciones profesionales; en donde, entendemos que la formación es concomitante al trabajo.

Aún se busca operacionalizar el cumplimiento del artículo 7° de la Resolución CNE/CES n°3/2001 que instituye las Directrices Curriculares Nacionales del Pre-grado en Enfermería, en el cual menciona sobre la obligatoriedad de las Prácticas Curriculares Supervisadas en los servicios de salud del nivel primario al terciario durante los dos últimos semestres de la carrera; explicando en el párrafo único que "durante la planificación de actividades y del proceso de supervisión del alumno, se debe asegurar la participación efectiva de los enfermeros del servicio, en la institución en la cual se desarrollan las prácticas"<sup>(11)</sup>.

Bajo la percepción de los sujetos es posible construir nuevos caminos, tanto para la enseñanza como para el servicio, siguiendo la perspectiva transformadora. Si los convenios fueran fortalecidos y los sujetos, lugares y tiempos utilizados, decidieran vincular la formación con el trabajo y comprometerse con el otro, para hacer diferencia, se estaría ejerciendo de forma constantemente la ciudadanía.

De esta forma, construir caminos y buscar un nuevo significado de la objetividad" y nuevamente pensar en la "subjetividad" de las acciones, verificando que las relaciones no son establecidas por la dominación, sino por la convivencia. Así, las transformaciones se establecen por interacciones y comunión entre los sujetos<sup>(17)</sup>, siendo imprescindible que la consolidación del SUS y los profesionales de este estudio (enfermeros), analicen sobre el ejercicio en el proceso del trabajo gerencial para dar un nuevo significado a la formación y a la praxis.

## CONSIDERACIONES FINALES

En este campo empírico fue explicada la necesidad de implementar la planificación conjunta entre los sujetos involucrados en la formación y en la praxis (estudiantes, docentes y enfermeros de los servicios básicos de salud y de hospital) integrando la enseñanza y el servicio.

Mencionan que las estrategias de enseñanza-aprendizaje deben estar dirigidas hacia la identificación de problemas en las situaciones vividas dentro del campo de trabajo de los sujetos involucrados. Es posible que el profesional en formación y el de aquel que se encuentra en la praxis puedan conformar y consolidar competencias gerenciales a través de un proceso continuo, en donde se comprende a la Educación como permanente, construida a través del tiempo, dentro de las relaciones de trabajo, como un aspecto social y entre las personas que comparten el vivir y el convivir en sociedad.

Por tanto, la formación y el trabajo deben caminar de forma simultánea y no como viene sucediendo (la formación precede al trabajo), buscando seguir los preceptos de las actuales Políticas de Salud, Educación y de la propia Enseñanza de Enfermería; en donde la Administración consolida competencias al enfermero para ejercer el proceso de gerencia, en donde asume el rol de articulador, facilitando la gerencia de los servicios y la asistencia al cliente.

Se entiende que, a través de los sujetos, el perfil profesional para la praxis transformadora requiere de competencias para el control simbólico y para la subjetividad en las relaciones; superando de esa forma el excesivo dominio tecnológico en el cual el "sujeto" es priorizado, el alumno es el objeto en el proceso enseñanza-aprendizaje, el cliente es el objeto del proceso de trabajo en salud y en Enfermería y finalmente, el trabajador es el objeto en el trabajo de equipo. No obstante, el enfermero del servicio busca adaptar su trabajo a los modelos asistenciales y gerenciales coexistentes, sin embargo aún no consigue alcanzar la praxis transformadora debido a la oposición encontrada en la organización de los servicios de Salud frente al Modelo Neoliberal Hegemónico, en el cual se sustenta la praxis repetitiva.

En el siglo XXI, la formación y la praxis del enfermero deben basarse en los procesos de trabajo utilizando la dimensión cuidadora, gerencial, educadora y de investigación científica; con el objeto de asumir el rol de articulador en el sistema, en los servicios y en la asistencia de salud. Teniendo en consideración la óptica de atención integral, integración enseñanza y servicio, atendiendo a las demandas de la población y construyendo caminos para operacionalizar el SUS; en consecuencia, este estudio consideró que la docencia debe estar en sincronía con este contexto histórico y social, debiendo nuevamente unirse a apoyos institucionales, para ofrecer una nueva orientación al Proyecto Pedagógico de Pre-grado, adecuados a los modelos pedagógico, asistencial y gerencial recomendados.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Almeida MCP. A enfermagem e as políticas de saúde. *Revista Latino-am Enfermagem* 1997 julho; 1(1):53-62.
2. Backes VMS. Estilos de pensamento e práxis na enfermagem: A contribuição do estágio pré-profissional. Ijuí (SC): Ed. Unijuí; 2000.
3. Ministério da Saúde (BR). Secretaria da Gestão de Trabalho e da Educação e Saúde. Caminhos para a mudança da formação e desenvolvimento dos profissionais de saúde: Diretrizes para a ação política para assegurar educação permanente do SUS. Brasília (DF): Ministério da Saúde; 2003.
4. Rios TA. Compreender e ensinar: Por uma docência de melhor qualidade. 2ª ed. São Paulo (SP): Cortez; 2001.
5. Silva VR. A prática gerencial do enfermeiro em instituições hospitalares. [dissertação]. São Paulo (SP): Escola Paulista de Medicina/UNIFESP; 2000.
6. Minayo MCS. O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde. 6ª ed. São Paulo (SP): Abrasco; 1999.
7. Ministério da Educação (BR). Lei nº 9394, de 20 de dezembro de 1996. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. *Diário Oficial da União*. Brasília (DF): Ministério da Educação; 1996. 34(248): 833-841, Seção 1.
8. Minayo MCS, Deslandes SF, Cruz Neto O, Gomes R. Pesquisa social: Teoria, método e criatividade. 19ª ed. Petrópolis (RJ): Vozes; 2001.
9. Santos BS. Pela mão de Alice: O social e o político na pós-modernidade. 4ª ed. São Paulo (SP): Cortez; 1997.
10. Greco RM. Ensinando a administração em enfermagem através da educação em saúde. *Rev Bras Enfermagem* 2004 julho-agosto; 57(4):504-7.
11. Conselho Nacional de Educação (CNE). Câmara de Educação Superior (CES). [homepage na internet]. Brasília (DF): Ministério da Educação; 2001 [acesso em 2005 abril 19]. Resolução CNE/CES nº.3 de 7 de novembro de 2001. Instituem diretrizes curriculares nacionais do curso de graduação em enfermagem. Disponível em: [http://www.redeunida.org.br/diretrizes/docs/enfermagem\\_resolucao\\_0301.pdf](http://www.redeunida.org.br/diretrizes/docs/enfermagem_resolucao_0301.pdf).
12. Feuerwerker LCM, Sena R. A construção de novos modelos acadêmicos de atenção à saúde e de participação social. In: Almeida M, Feuerwerker LCM, Llanos M, organizadores. Educação dos profissionais de saúde na América Latina: teoria e prática de um movimento de mudança. Londrina (PR): UEL; 1999. p.47-82.
13. Schön DA. Formar professores como profissionais reflexivos. In: Nóvoa A. Os professores e a sua formação. Lisboa: Publicações Dom Quixote; 1992. p. 77-92.
14. Vale EG, Guedes MCV. Competências e habilidades no ensino de administração em enfermagem à luz das diretrizes curriculares nacionais. *Rev Bras Enfermagem* 2004 julho-agosto; 57(4):475-8.
15. Severino AJ. Filosofia. São Paulo (SP): Cortez; 1992.
16. Conselho Federal de Enfermagem (COFEN). Brasília (DF): COFEN [homepage na Internet]; 2005 [Acesso em 2006 junho 23]. Resolução nº 299/2005. Dispõe sobre indicativos para a realização de estágio curricular supervisionado de estudantes de enfermagem de graduação e do nível técnico da educação profissional. Disponível em: <http://www.portalcofen.gov.br/2007/materias.asp?atrickID=7126&actionID=34>.
17. Silva AG Jr, Alves CA, Alves MGM. Entre tramas e redes: cuidado e integralidade. In: Pinheiro R, Mattos RA, organizadores. Construção social da demanda: Direito à saúde, trabalho em equipe, participação e espaços públicos. Rio de Janeiro (RJ): Abrasco; 2005. p.77-89.