

## La enseñanza en enfermería en tiempos del Covid-19 en América Latina: experiencias de Brasil, Chile y Colombia

*O ensino de enfermagem em tempos de Covid-19 na América Latina: experiências do Brasil, Chile e Colômbia*

*Nursing education in Covid-19 times in Latin America: experiences from Brazil, Chile and Colombia*

**Fernando Riegel<sup>a</sup>** 

**Margarita Ana Rubin Unicovsky<sup>a</sup>** 

**Oscar Javier Vergara Escobar<sup>b</sup>** 

**Amália Graciela Silva Galleguillo<sup>c</sup>** 

**Maria da Graça Oliveira Crossetti<sup>d</sup>** 

### Como citar este artículo:

Riegel F, Unicovsky MAR, Escobar OJV, Galleguillo AGS, Crossetti MGO. La enseñanza en enfermería en tiempos del Covid-19 en América Latina: experiencias de Brasil, Chile y Colombia. Rev Gaúcha Enferm. 2022;43:e20210339. doi: <https://doi.org/10.1590/1983-1447.2022.20210339.es>

La educación en enfermería en los países de América Latina y en todo el mundo, durante la pandemia, tuvo que reinventarse. El área de conocimiento en salud, en general, tuvo que adaptarse a la realidad impuesta por el Sars-CoV-2, es decir, la práctica del distanciamiento social y las clases a distancia recomendadas aseguraron la prevención de esta enfermedad en los estudiantes y sus familias. Como resultado, surgió la necesidad de un enfoque innovador para el desarrollo de planes de estudio y nuevos proyectos de aprendizaje, lo que nos obligó a darle un nuevo significado a la enseñanza.

Cuando las condiciones educativas cambiaron, se lanzaron desafíos pedagógicos y la oportunidad para que los docentes se adaptaran rápidamente a estos cambios para facilitar el aprendizaje; sin embargo, este movimiento apuntó a la innovación pedagógica y tecnológica a la luz de demandas previamente impensables<sup>(1)</sup>. En este escenario adverso, también existía la preocupación de que no es posible formar estudiantes de enfermería sin actividades prácticas, y este era un problema que enfrentaban las instituciones educativas de todo el mundo.

Los cambios de emergencia en los modelos de enseñanza obligaron a docentes y estudiantes a utilizar de manera masiva métodos de aprendizaje a distancia, los cuales, en muchas ocasiones, fueron criticados por su escaso alcance, especialmente en el sistema educativo público, dadas las dificultades de acceso de los estudiantes.

Incluso en la realidad de los servicios privados, evidenciando lo que algunos autores denominan “el enorme desafío de la equidad educativa que existe a nivel mundial”, se puede ver la devaluación del alumno en relación al uso del aprendizaje a distancia y la urgencia del aula. enseñanza, basada en la interacción humana.

Por ello, es importante reflexionar sobre el impacto de la pandemia en la enseñanza en enfermería y sobre cómo sentar las bases para nuevos modelos de aprendizaje apoyados en tecnologías, con el objetivo de desarrollar el pensamiento crítico de forma interactiva y con un desempeño superior al que somos. ver en la práctica<sup>(2)</sup>.

Se requirió que las instituciones de educación superior cambiaran de dispositivos de estudio presencial a remoto. El uso de simulación tridimensional, conferencias, actividades y cuestionarios en línea asíncronos y sincrónicos, en un sistema de gestión del aprendizaje, son ejemplos de alternativas que ofrecen flexibilidad como métodos de enseñanza<sup>(3)</sup>.

<sup>a</sup> Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), Escola de Enfermagem, Departamento de Enfermagem Médico-Cirúrgica. Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brasil.

<sup>b</sup> Fundación Universitaria Juan N Corpas (FUJNC), Escuela de Enfermería. Bogotá, Colombia.

<sup>c</sup> Universidad de Chile (UCHILE), Facultad de Medicina, Departamento de Enfermería. Santiago, Chile.

<sup>d</sup> Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), Escola de Enfermagem. Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brasil.

Los programas de enfermería están orientados a la educación para el cuidado con un enfoque biopsicosocial, cultural y espiritual, mayoritariamente vinculado a un paradigma de reciprocidad, que debe continuar fortaleciéndose a través del diálogo entre docentes, estrategias pedagógicas y una comprensión más integral del cuidado de enfermería<sup>(4)</sup>. En este sentido, esto se convierte en un desafío aún mayor para la docencia, que debe fortalecerse a partir del logro de las competencias disciplinarias en enfermería.

A partir de sus componentes teóricos, las escuelas de enfermería latinoamericanas debieron superar varias barreras y descubrieron algunas estrategias que facilitan el aprendizaje, requiriendo que la enfermería piense en currículos flexibles y alianzas internacionales con innovación y educación de vanguardia. En Colombia se generalizó el uso de plataformas digitales que hacen del aprendizaje una oportunidad invaluable, como las clases sincrónicas y asincrónicas, con la implementación de la estrategia Collaborative Online International Learning (COIL).

Esta estrategia, que se viene implementando en todo el mundo desde hace más de dos décadas - y que para Colombia se inicia en enfermería con la Fundación Universitaria Juan N Corpas y la Escuela Superior de Infermería del Mar en España - permitió gestionar desde la temática del cuidado de enfermería para que el niño trabaje con temas que integren conocimientos culturales, sociales, políticos y de salud, pero con un significado social. Un ejemplo de este enfoque tuvo lugar en una actividad vinculada al cuidado de niños con cardiopatías, transformando tareas en desafíos que equipos de dos contextos programáticos diferentes pudieron demostrar, con didácticas innovadoras, un nuevo modelo de aprendizaje que conduciría al desarrollo de competencias específicas. En este formato se espera el desempeño de los estudiantes de COIL con estudio y prueba de que los resultados deben corresponder al trabajo realizado por Appiah-Kubi y Annan, en el cual se observó un desempeño significativo y se mejoró el trabajo del proyecto con la estrategia COIL<sup>(5)</sup>.

En este sentido, la pandemia permitió el desarrollo de habilidades interculturales, trabajo colaborativo, uso de tecnología y productos innovadores, que antes parecían un poco lejanos y costosos. Por tanto, surge una oportunidad para que los profesores de enfermería aprovechen los convenios de docencia en servicio y sus oficinas de internacionalización para activar convenios con otros países, profesiones y otros contextos y los invitamos a conocer la Red Latinoamericana COIL<sup>(5)</sup>.

La práctica de la enfermería es un pilar fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sin embargo, en muchos países de América Latina existían miedos, desolación, desprotección y riesgos de regresar a hospitales, clínicas y centros de atención primaria. Pocas instituciones en Chile inicialmente permitían el ingreso solo a estudiantes de último año que pudieran continuar con las experiencias prácticas bajo estrictas medidas de protección y adhiriéndose a los protocolos de las instituciones para el manejo del COVID-19, pero los estudiantes con menores niveles de educación no tuvieron la misma Salir; los que ingresaron al 2020, durante la mayor parte del año, nunca han tenido clases en las aulas de las instituciones de enseñanza y se están integrando recientemente, creando una brecha relevante en el aprendizaje práctico en nuestro país. Por otro lado, también en Latinoamérica, algunas escuelas han suspendido definitivamente las actividades prácticas con alumnos y profesores.

La teleconsulta, el teleaviso y el trabajo a distancia surgieron como estrategias que lograron mitigar la falta de aprendizaje directo de los estudiantes. En el caso de la Escuela de Enfermería de la Universidad de Chile, se utilizó la teleenfermería a través de un sistema de información integral denominado Rayen, creado para la gestión clínica y administrativa de los centros de atención primaria de salud, logrando que los estudiantes de este hogar estudien, junto con sus profesores, se acercó a los centros de salud y la continuidad de la atención a través del seguimiento de las personas que estuvieron ausentes debido a la pandemia. Este sistema también se ha utilizado para atender a pacientes con adicciones graves. Una estrategia que no se aplicó antes de la pandemia<sup>(6)</sup>.

En este sentido, la Universidad de Chile ha entendido esta pandemia como una oportunidad para conocerla y aplicar los conocimientos que aportan habilidades para el uso adecuado de nuestro método científico, que es el Proceso de Atención de Enfermería, brindando y acercando a las personas. de los sistemas de salud, estableciéndose, en primera instancia, en el área de Atención Primaria de Salud, con la inclusión de los estudiantes acompañados de su docente en el programa de Trazabilidad, control epidemiológico y seguimiento, seguimiento de casos y contactos de pacientes con COVID-19. Desde el seguimiento telefónico domiciliario, el aprendizaje esperado fue la correcta aplicación de la evaluación, la escucha activa, la gestión del cuidado y, sobre todo, la continuidad del cuidado, integrando el uso de evidencia científica y guías de buenas prácticas clínicas orientadas a la Relación Terapéutica, Intervención de crisis y liderazgo.

Si bien esta pandemia ha limitado algunos aprendizajes en la Universidad de Chile, los estudiantes de enfermería pudieron adquirir un aprendizaje vivencial sobre la emergencia sanitaria global al participar activamente en el proceso de vacunación contra COVID-19 o Influenza, en la recolección de muestras por PCR y, como mencionado, participar en la trazabilidad.

En medio de una pandemia del siglo XXI, el mejor amigo de estudiantes y profesores, al principio, podría ser la tecnología; pero, a lo largo del tiempo, es necesario evaluar este conocimiento, estas estrategias y también aspectos de ergonomía y salud mental, así como la vida social y el apoyo emocional de docentes y alumnos, aportando prácticas extra-escolares, horarios extendidos, conectividad antes y durante esta pandemia<sup>(7)</sup>.

Como el estudiante es el centro en el proceso de enseñanza, los docentes deben estar mejor capacitados para gestionar la tecnología y los proyectos educativos innovadores, que les permitan tener prácticas de enfermería contextualizadas y de calidad; también se debe sumar el trabajo de seguimiento de los estudiantes en espacios que abren confinamiento y la búsqueda de estrategias de enseñanza a través de la simulación virtual<sup>(7)</sup>. En el curso de las prácticas docentes de enfermería durante el período de la enseñanza remota de emergencia (ERE), se identificó que las actividades prácticas obligatorias requerían modelos de orientación apoyados en tecnología, que permitan a los docentes realizar una retroalimentación continua (asesorando, monitoreando y evaluando) a los estudiantes de enfermería de forma remota. Estas plantillas de orientación generalmente incluyen aplicaciones en las que los estudiantes deben completar informes electrónicos diarios antes de comenzar y después de terminar la jornada de práctica clínica.

Los datos se almacenan en un servidor y están disponibles para su revisión. Al completar informes electrónicos antes de comenzar las actividades de práctica del día, los estudiantes aumentan la conciencia de los objetivos de aprendizaje y se enfocan en realizar sus actividades diarias. Las aplicaciones con soporte tecnológico se han utilizado ampliamente en todo el mundo; sin embargo, en Brasil se percibió la carrera de instituciones educativas y docentes por el desarrollo de estos dispositivos, los cuales, antes de la pandemia, estaban infrautilizados y aún poco explorados como estrategia para calificar la docencia en enfermería y salud<sup>(1)</sup>.

En medio de la pandemia de Covid-19, fue necesario implementar diferentes formatos de enseñanza para asegurar una enseñanza sólida y de calidad; sin embargo, se sabe que nada reemplaza al docente en persona, mediando la construcción colectiva del conocimiento en enfermería. Es necesario conocer cómo esta nueva forma de enseñar y aprender ha impactado a estudiantes y docentes, para que podamos revisar estrategias a corto plazo y futuras; y mirar el escenario pospandémico en la enseñanza de profesionales de enfermería.

En un estudio realizado recientemente con 2.649 estudiantes pertenecientes a 67 instituciones de enseñanza universitaria públicas y privadas de Chile, con el objetivo de comprender el impacto del COVID-19 en la vida de los estudiantes de educación superior, se encontró que el 72% declaró que existe una menor relación con los estudiantes y el 74% dijo que la mayor dificultad para su aprendizaje no son las técnicas, sino para mantener el ritmo de estudio; y el 66% tiene problemas con la gestión del tiempo personal. Esto nos invita a pensar en facilitar el aprendizaje autónomo a través de un sistema de aprendizaje adaptativo, como lo menciona el Foro Económico Mundial<sup>(8)</sup>. Otro hallazgo que sorprende a los investigadores del estudio chileno es que el 23% de los estudiantes estarían dispuestos a tomar cursos virtuales de otras universidades en cooperación con otras instituciones, abriendo un nuevo espacio pre-pandémico inexplorado<sup>(9)</sup>.

El Foro Económico Mundial propone que la pandemia es una oportunidad para fortalecer la capacidad de los estudiantes ante crisis como la actual para tomar decisiones informadas, resolución creativa de problemas y, sobre todo, mencionar la adaptabilidad.

Como formadores de alto nivel, tenemos este compromiso, entregando profesionales capaces de brindar una atención humana, segura y de calidad a la sociedad, transformando realidades, con miras a mejorar la salud y las condiciones de vida de la población. Hoy, más que antes, la enseñanza presencial demuestra su valor.

En este caso, la gestión estratégica, táctica y operativa de los programas educativos en sus proyectos educativos debe considerar, para futuras situaciones de salud pública, como pandemias, planes de contingencia que permitan dar respuesta al cumplimiento de las competencias de los futuros profesionales de enfermería en un mundo globalizado.

## ■ REFERENCIAS

1. Riegel F, Martini JG, Bresolin P, Mohallem AGC, Nes AAG. Developing critical thinking in nursing education: a challenge in times of pandemic Covid-19. *Esc Anna Nery*. 2021;25(spe):e20200476. doi: <https://doi.org/10.1590/2177-9465-EAN-2020-0476>
2. Villafuerte P. Educación en tiempos de pandemia: COVID-19 y equidad en el aprendizaje [Internet]. Observatorio, Instituto para el Futuro de la Educación; 2020 [citado 2021 jul 5]. Disponible en: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/educacion-en-tiempos-de-pandemia-covid19>
3. Bingen HM, Steindal SA, Krumsvik R, Tveit B. Nursing students studying physiology within a flipped classroom, self-regulation and off-campus activities. *Nurse Educ Pract*. 2019;35:55-62. doi: <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2019.01.004>

4. Vargas-Escobar LM, Becerra Pabón AC. La enseñanza del cuidado de enfermería en una Facultad de Enfermería en Bogotá. Rev Cuarzo. 2020 [citado 2021 jul 2];25(2):8-20. Disponible en: <https://revistas.juanncorpas.edu.co/index.php/cuarzo/article/view/424>
5. Appiah-Kubi P, Annan E A review of a collaborative online international learning. Int J Eng Ped. 2020;10(1):109-24. doi: <https://doi.org/10.3991/ijep.v10i1.11678>
6. Rayen Salud [Internet]. Santiago, Chile: Rayen; 2019c [citado 2021 jul 2]. Ficha Clínica Electrónica Rayen. Disponible en: <https://www.rayensalud.com/productos/ficha-clinica-electronica-rayen>
7. Melendez Chávez S. La importancia de la práctica en la formación de enfermería en tiempos de Covid-19: experiencias de alumnos. Dilemas Contemp Educ Política Valores. 2020;8(spe5):4. doi: <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2479>
8. Seguimos Virtual. #PulsoEstudiantil: impacto del COVID-19 en la vida de las y los estudiantes chilenos [Internet]. 2020 [citado 2021 jul 2]. Disponible en: <https://seguimosvirtual.com/comunicadopulso/>
9. Wilichowski T, Cobo C. Cómo la pandemia podría cambiar la forma de enseñar a nuestros hijos [Internet]. World Economic Forum; 2021 [citado 2021 jul 2]. Disponible en: <https://es.weforum.org/agenda/2021/01/como-la-pandemia-podria-cambiar-la-forma-de-ensenar-a-nuestros-hijos/>

■ **Autor correspondiente:**

Fernando Riegel

E-mail: [fernandoriegel85@gmail.com](mailto:fernandoriegel85@gmail.com)