

Melhoria de qualidade no paradigma da ciência da implementação em programas profissionais: revisão de escopo



Quality improvement in the implementation science paradigm in professional programs: scoping review

Mejora de la calidad en la implementación del paradigma científico em los programas profesionales: revisión del alcance

Bruna Luísa Melo de Aquino Lemos Corrêa^a 
 Rosimere Ferreira Santana^b 
 Greiciane da Silva Rocha^c 
 Tatiany Marques Bandeira^a 
 Thalita Gomes do Carmo^d 
 Ana Carolina Siqueira de Carvalho^d 

Como citar este artigo:

Corrêa BLMALC, Santana RF, Rocha GS, Bandeira TM, Carmo TG, Carvalho ACS. Melhoria de qualidade no paradigma da ciência da implementação em programas profissionais: revisão de escopo. Rev Gaúcha Enferm. 2023;44:e20220159. doi: <https://doi.org/10.1590/1983-1447.2023.20220159.pt>

RESUMO

Objetivo: Mapear o conhecimento referente a Melhoria de Qualidade no paradigma da ciência da implementação na educação de pós-graduação em enfermagem de programas profissionais.

Método: Trata-se de revisão de escopo, realizada de outubro a dezembro de 2021, seguindo os pressupostos estabelecidos pelo Joanna Briggs Institute e pelo protocolo PRISMA-ScR.

Resultados: Foram selecionados 18 estudos. Sendo, 7 artigos (38,8%) sobre as estratégias de implementação e de desenvolvimento de projetos de Melhoria de Qualidade para estudantes de pós-graduação em enfermagem. Os estudos incluídos fazem ênfase à Melhoria de Qualidade como estratégia metodológica capaz de captar uma problemática da prática, a ser resolvida sem perder o rigor científico e destaca a importância de obter habilidades de Melhoria de Qualidade nos programas profissionais.

Conclusão: A ciência da implementação e os projetos de Melhoria da Qualidade avançam nos programas profissionais, para aprimorar e desenvolver os cuidados de saúde com qualidade.

Palavras-chave: Melhoria de qualidade. Educação de pós-graduação. Ciência da implementação. Enfermagem.

ABSTRACT

Objective: To map knowledge regarding Quality Improvement in the implementation science paradigm in graduate nursing education in professional programs.

Method: This is a scoping review, conducted from October to December 2021, following the assumptions established by the Joanna Briggs Institute and the PRISMA-ScR protocol.

Results: 18 studies were selected. Being, 7 articles (38.8%) about the implementation strategies and development of Quality Improvement projects for graduate nursing students. The included studies emphasize Quality Improvement as a methodological strategy capable of capturing a problem in practice, to be solved without losing scientific rigor, and emphasize the importance of obtaining Quality Improvement skills in professional programs.

Conclusion: Implementation science and Quality Improvement projects advance professional programs to improve and develop quality health care.

Keywords: Quality improvement. Education, graduate. Implementation science. Nursing.

RESUMEN

Objetivo: Mapear el conocimiento sobre Mejora de la Calidad en el paradigma de la ciencia de la implementación, en la formación de posgrado en enfermería en programas profesionales.

Método: Se trata de una revisión de alcance, realizada de octubre a diciembre de 2021, siguiendo los supuestos establecidos por el Instituto Joanna Briggs y el protocolo PRISMA-ScR.

Resultados: Se seleccionaron 18 estudios. Siendo, 7 artículos (38,8%) sobre las estrategias de implementación y desarrollo de proyectos de Mejora de la Calidad para estudiantes de posgrado en enfermería. Los estudios incluidos enfatizan la Mejora de la Calidad como una estrategia metodológica capaz de capturar un problema en la práctica, para ser resuelto sin perder el rigor científico, y resaltan la importancia de obtener habilidades de Mejora de la Calidad en los programas profesionales.

Conclusión: La ciencia de la implementación y los proyectos de mejora de la calidad avanzan en los programas profesionales para mejorar y desarrollar una atención médica de calidad.

Palabras clave: Mejora de la calidad. Educación de posgrado. Ciencia de la implementación. Enfermería.

^a Universidade Federal do Fluminense (UFF), Programa de Cooperação Interinstitucional UFF/UFAC, Mestrado Profissional em Enfermagem Assistencial. Niterói, Rio de Janeiro, Brasil.

^b Universidade Federal do Fluminense (UFF), Escola de Enfermagem Aurora de Afonso Costa. Niterói, Rio de Janeiro, Brasil.

^c Universidade Federal do Acre (UFAC), Centro de Ciências da Saúde e do Desporto. Rio Branco, Acre, Brasil.

^d Universidade Federal do Fluminense (UFF), Mestrado Profissional em Enfermagem Assistencial(MPEA). Niterói, Rio de Janeiro, Brasil.

■ INTRODUÇÃO

O quantitativo de programas profissionais nos últimos 20 anos passou por um incremento, contabilizando atualmente 230 cursos, dentre eles 96 de Mestrado e 8 de Doutorado no modelo profissional. No Brasil, os programas profissionais retratam aproximadamente 52% do campo de ensino⁽¹⁾. Na enfermagem existiam 24 programas de pós-graduação profissionais em 2019, sendo 22 apenas com curso de Mestrado e 2 com cursos de Mestrado e Doutorado (aprovados em 2018 para início em 2019), somando 26 cursos profissionais⁽²⁾.

É presumida uma distinção entre o modelo profissional e o acadêmico quanto ao desenvolvimento de Produto/ Processo Educacional (PE). Os pós-graduandos precisam criar um PE que seja necessariamente aplicável ao cenário real de prática, permitindo que ele seja apresentado de diferentes modelos⁽¹⁾.

Mediante as diferenças entre os modelos de PE, nas últimas décadas ocorreu uma evolução e a busca por mudanças teórico-práticas no campo científico, direcionadas à saúde global. Vale destacar o campo de estudo da ciência da implementação (CI), que objetiva reduzir o desnivelamento e a morosidade na tradução dos achados científicos, na prática, que resultam em evidências não realizadas. O que ocasiona inúmeras lacunas entre o conhecimento evidenciado para consumação e a execução na íntegra do que está disponível, aplicado às problemáticas de saúde⁽³⁾.

Assim, com o auxílio da CI, almeja-se a aplicação de pesquisas sistemáticas, medição e análise de resultados através de uma rígida avaliação científica, viabilizando a identificação das dificuldades de replicação e ajustes das intervenções baseadas em evidências, nos mais variados locais do cenário global. A CI objetiva fazer uma tradução da pesquisa na prática, proporcionando respostas referentes às indagações da prática. Esse método testa soluções por meio de intervenções que resultem em melhoria de qualidade no âmbito da saúde e ao paciente diretamente⁽³⁾.

A partir desses questionamentos, surge *Improvement Quality* (QI - Melhoria de Qualidade), que viabiliza estratégias capazes de serem mensuradas e sustentadas por métodos frequentes e embasados por dados. O método, objetivo e alvo do QI diferem na pesquisa. Enquanto o QI busca um aperfeiçoamento, uma apresentação do processo local, por meio de pequenas mudanças e melhorias interativas, a pesquisa tem como alvo a descoberta de novos conhecimentos, fazendo uso de processos e metodologias com rigor e grande quantitativo de dados idealizados⁽⁴⁾. O QI também requer o progresso e satisfação dos profissionais com capacitação da equipe e na realização das alterações necessárias das ações diárias que os afligem⁽⁴⁾.

Assim, visando maior celeridade nos resultados almejados para a prática profissional, torna-se de grande relevância, aperfeiçoar o entendimento do corpo docente referente à Práticas Baseadas em Evidências- PBE, aos métodos de QI e às instruções sobre os projetos se sustenta na aplicação dos Programas de Doutorado Profissional (DNP - *Doctor of Nursing Practice*), por proporcionar cuidado de saúde de melhor qualidade, promover a valorização aos aliados da prática e gerar parcerias entre academia e prática⁽⁵⁾.

Este artigo objetivou mapear a produção do conhecimento referente à Melhoria de Qualidade no paradigma da CI em programas profissionais.

■ MÉTODO

Trata-se de uma revisão de escopo, elaborada de acordo com o referencial teórico disponibilizado pelo *Joanna Briggs Institute* (JBI). Esse tipo de revisão objetiva mapear as principais evidências científicas e as limitações de um determinado tema disponível na literatura, com as recomendações propostas pelo *Preferred Reporting Items for Systematic reviews and Meta-Analyses extension for Scoping Reviews* (PRISMA-ScR)⁽⁶⁾.

Buscou-se realizar uma análise de forma a difundir o conhecimento sobre Melhoria de Qualidade e sua aplicação na formação profissional em enfermagem. Para a formulação da questão norteadora de pesquisa, seguiu-se o mnemônico PCC, em que P (população) correspondeu à enfermagem, C (Conceito) à Melhoria de Qualidade e Contexto (C) à Mestrado Profissional ou pós-graduação. Assim, delimitou-se a seguinte questão norteadora: "Quais são as perspectivas que a Melhoria de Qualidade, no paradigma da CI, proporcionam aos Programas Profissionais em Enfermagem?". O protocolo de pesquisa foi registrado no *Open Science Framework*, com identificação do doi: <https://doi.org/10.17605/OSF.IO/DW83K>.

Os critérios de inclusão adotados foram: publicações disponíveis *on-line*, na íntegra, em qualquer idioma e sem recorte temporal. Foram excluídos estudos do tipo editorial, carta ao editor, artigos de opinião e estudos duplicados nas fontes de dados. Nos vocabulários controlados Descritores em Ciências da Saúde (DECS), *Medical Subject Heading* (MESH) e *Embase Subject Headings* (Emtree) identificaram-se os termos padronizados e suas variações: (Enfermagem OR enfermeir* OR Enfermería OR Enfermera OR Enfermero OR Nurses OR Nurse OR Nursing OR Nursings) AND ("Melhoria de Qualidade" OR "Mejoramiento de La Calidad" OR "Amélioration de la qualité" OR "Melhora de Qualidade" OR "Melhoramento de Qualidade" OR "Amélioration qualitative" OR "qualidade" OR "Quality Improvement" OR "Quality Improvements" OR "quality management" OR "quality assessment" OR "quality assurance" OR "quality control" OR Quality) AND ("Mestrado Profissional"

OR "Maestría Profesional" OR "Educação de Pós-Graduação" OR "Educación de Postgrado" OR "Enseignement supérieur" OR "Professional Masters" OR "Education, Graduate" OR "Graduate Education" OR "Graduate Educations"). Os termos foram relacionados com os operadores booleanos OR, que permite o agrupamento/soma dos sinônimos, e AND, que faz a interseção dos termos.

As buscas foram realizadas de outubro a dezembro de 2021, nas seguintes bases de dados referenciais: Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS), *Índice Bibliográfico Español em Ciencias* (IBECS), Banco de Dados em Enfermagem – Bibliografia Brasileira (BDENF) e outras do Portal Regional da Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), no Pubmed®/Medline®, Pubmed Central da *National Library of Medicine* (NLM) e na *Scientific Electronic Library Online* (SciELO), no Portal de Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) foram empregadas as bases de dados Embase e Scopus (Elsevier), *Web of Science* (Clarivate Analytics), *Cumulative Index to Nursing and Allied Health Literature* (CINAHL), *Academic Search Premier* (ASP), SocINDEX, Fonte Acadêmica e *Open Dissertations* (EBSCO). Acrescentou-se a base Epistemonikos. A busca considerou documentos da literatura cinzenta, por exemplo: teses, dissertações, resumos de eventos e outros.

Não houve definição de período de busca e idiomas do texto completo. Após a retirada das duplicações, os resultados foram exportados para o aplicativo Rayyan do *Qatar Computing Research Institute* (QCRI), para seleção por título e resumo. Nessa etapa, foram incluídos os resumos, que eram potencialmente elegíveis, para responder a questão e abordavam os elementos do PCC: enfermagem, melhoria de qualidade e mestrado profissional/ pós-graduação.

Para a continuidade da seleção e recuperação dos textos completos, foi gerada uma planilha Excel a partir do Rayyan, onde foram extraídos os seguintes dados: autor, ano, título, revista, volume, página, *link* da internet e disponibilidade do texto completo. Após a leitura do texto completo, para a análise do mesmo, considerou-se a compreensão da temática, enfatizando o método de QI incorporado no ensino dos programas profissionais em enfermagem, que estivesse relacionado aos critérios de elegibilidade.

A seleção e a leitura em todas as etapas desta revisão foram realizadas por dois pesquisadores, de modo a evitar a exclusão indevida de estudos. Em casos de divergência entre ambos, realizado leitura na íntegra e a discussão por pares, um terceiro revisor era consultado para analisar o registro e garantir a resolução.

A análise do conteúdo deu-se a partir da leitura atenta e detalhada dos estudos, que foram agrupados conforme suas semelhanças, emergindo quatro temas que atendiam ao objetivo desta revisão de escopo. O método de tratamento e

o resumo dos dados foram mapeados conforme a temática e seguiram as determinações do PRISMA-ScR.

Por se tratar de uma revisão de escopo, não houve submissão ao Comitê de Ética em Pesquisa (CEP), pois foram utilizados, como fonte de dados, documentos com acesso aberto (artigos, consensos e recomendações), garantido-lhes a especificação de autoria para salvaguardar a propriedade intelectual. Este estudo respeita a lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998, que altera, atualiza e consolida a legislação sobre os direitos autorais e dá outras providências.

■ RESULTADOS

Foram identificadas 1.309 publicações a partir da estratégia de busca excluídas 344 duplicações, e 27 registros antes da seleção, por serem boletins da Organização Mundial da Saúde (OMS) e não fazerem parte dos critérios de inclusão. Foram selecionados 938 registros, os quais foram transportados para o Rayyan, para leitura do título e resumo. Destes, 63 estudos prosseguiram para leitura na íntegra. Após leitura do texto completo foram excluídos 41, sendo 3 por ausência de texto completo e 38 por não responderem ao objetivo do estudo. Permaneceram 22 estudos que atendiam aos critérios de elegibilidade, sendo excluídos 4 por não estarem voltados à Melhoria de Qualidade, totalizando 18 estudos.

As etapas de seleção dos estudos foram realizadas de acordo fluxograma de revisão do escopo (PRISMA - ScR), conforme a Figura 1.

Para a apresentação dos estudos incluídos, foi gerada uma planilha no Excel, onde foram extraídos os seguintes dados na planilha: autor, País, tipo de programa, objetivo e resultado. Assim, os resultados obtidos foram descritos de forma sucinta no Quadro 1.

No que se refere aos anos de publicação, os estudos foram realizados entre 2001 e 2021, com predomínio de publicações no ano de 2020, representando 2,5 % (n=3) dos artigos selecionados para cada ano. Quanto ao país do estudo, 99% (n=17) eram dos Estados Unidos e 1% (n=1) do Canadá. Quanto aos programas profissionais, 27,7% (n=5) eram de pós-graduação em enfermagem, 11,1% (n=2) de Mestrado em enfermagem, 44,4% (n=8) de DNP, 11,1% (n=2) de DNP e PhD (Doutorado Acadêmico) e 5,5 % (n=1) de Pós-Doutorado DNP, tendo predominância os DNP.

Todos os estudos incluídos dão ênfase à Melhoria de Qualidade como estratégia metodológica capaz de captar uma problemática da prática ou clínica, a ser resolvida ou aprimorada. Essas mudanças são realizadas por meio de melhorias de ciclo rápido e outras estratégias de QI, sendo as mais utilizadas nas publicações: Planejar-Ação-Estudar-Agir (PDSA) e Lean^(14,16).

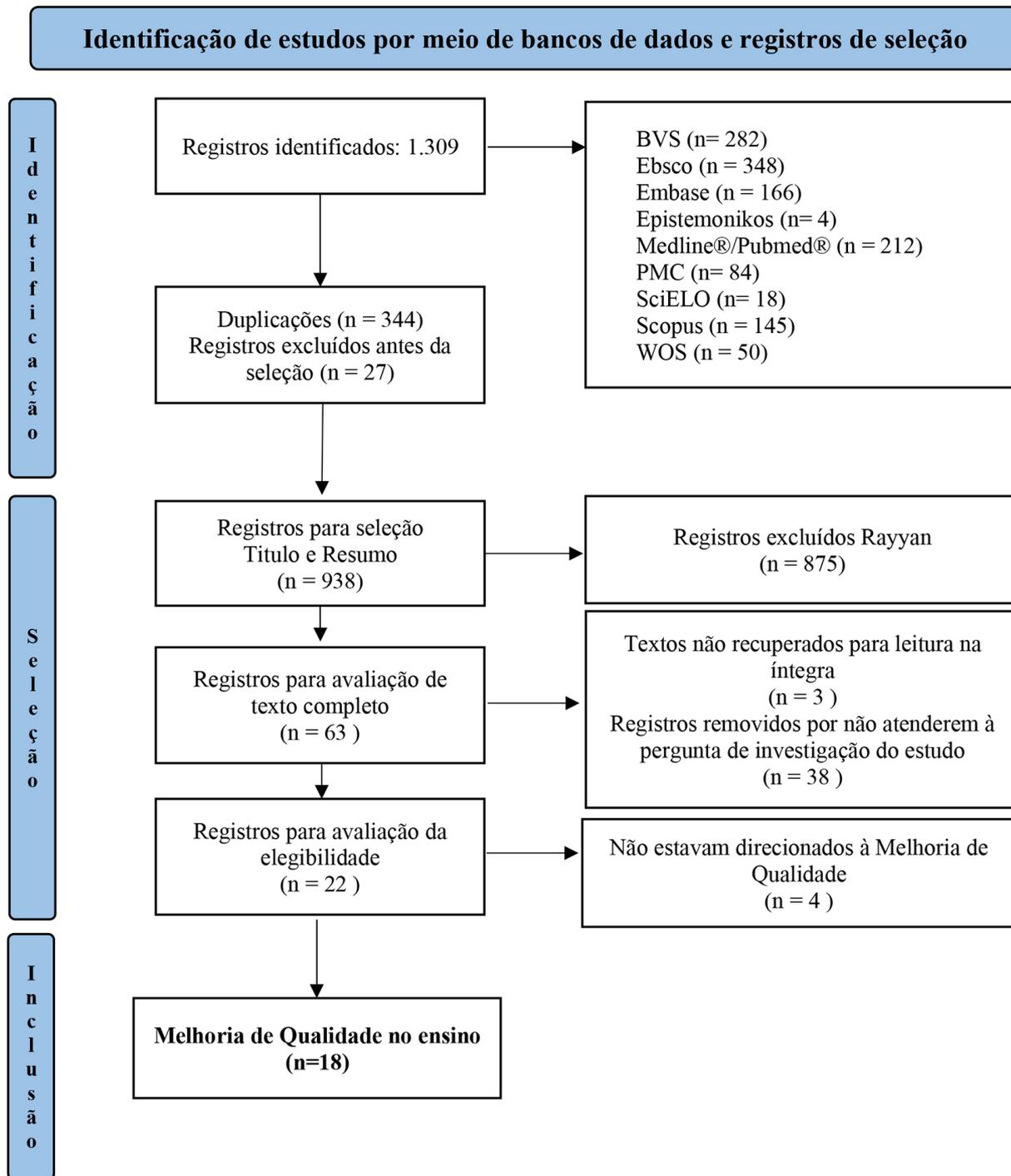


Figura 1 - Fluxograma do processo de seleção de artigos da revisão, PRISMA-ScR. Rio Branco, Acre, Brasil, 2022

Fonte: Adaptação de PRISMA-ScR⁽⁶⁾.

BVS: Biblioteca Virtual em Saúde; PMC: Pubmed® Central; SciELO: Scientific Electronic Library Online; WOS: Web of Sciences.

Autor	País	Tipo de programa	Objetivo	Resultado
Glanville I, Schirm V, Wineman NM ⁽⁷⁾	Estados Unidos	Pós-Graduação em enfermagem	Descrever como um programa de pós-graduação prepara os enfermeiros de prática avançada para usar as melhores evidências científicas com experiência clínica para influenciar os resultados dos pacientes.	As atividades que os alunos contemplam em seu programa fornecem exemplos de práticas baseadas em evidências que aplicam princípios de Melhoria de Qualidade e intervenções de enfermagem baseadas na ciência para criar as melhores práticas.
Buerhaus PI, Norman L ⁽⁸⁾	Estados Unidos	Pós-Graduação em enfermagem	Evidenciar a importância de considerar a exigência de que o currículo de enfermagem incorpore explicitamente teorias, métodos e práticas na Melhoria de Qualidade.	Os cursos de pesquisa devem incluir os métodos científicos para melhoria, como controle estatístico de processos e modelos para testar mudanças no trabalho diário. Os enfermeiros devem desenvolver habilidades na Melhoria de Qualidade enquanto estão em seus programas educacionais.
Walrath JM, Muganlinskaya N, Shepherd M, Awad M, Reuland C, Makary MA, et al ⁽⁹⁾	Estados Unidos	Pós-Graduação	Descrever como, em 10 meses durante 2004 e 2005, a escola de medicina, enfermagem e um programa de residência administrativa, todos na <i>Johns Hopkins University</i> , implantaram e avaliaram um programa, com uma abordagem interdisciplinar para aprender QI, que foi testada em vários locais nos Estados Unidos.	A importância da participação interdisciplinar no planejamento de projetos de QI, o valor da perspectiva do paciente sobre problemas de sistemas e o valor da perspectiva de um sistema na elaboração de soluções para problemas que demonstraram ser uma lição valiosa.
Bellflower B, Carter MA ⁽¹⁰⁾	Estados Unidos	DNP	Fazer uma breve revisão da história do papel e da formação do NNP, definir o DNP e propor que a prática do Doutorado é o principal mecanismo para atender a essa necessidade, é o futuro da nossa profissão.	Vários tópicos são expostos, dentre eles sobre a necessidade de educação avançada e o futuro da prática em evolução, que exigirá dos profissionais cada vez mais habilidades sofisticadas em métodos de Melhoria de Qualidade.
Jones CB, Mayer C, Mandelkehr LK ⁽¹¹⁾	Estados Unidos	Pós-Graduação em enfermagem	Descrever uma parceria acadêmico-prática formada para educar estudantes de enfermagem de nível de pós-graduação sobre qualidade e segurança da assistência à saúde.	Foram compartilhadas as estruturas-processos-resultados de nossa parceria, incluindo o conteúdo do curso, bem como melhorias mais amplas na educação dos profissionais de saúde sobre qualidade e segurança do paciente.

Quadro 1 - Artigos incluídos na revisão de escopo, considerando: autores, país, programa profissional, objetivo e resultado. Rio Branco, Acre, Brasil, 2022

Autor	País	Tipo de programa	Objetivo	Resultado
DeMarco RF ⁽¹²⁾	Estados Unidos	Pós-Graduação em enfermagem	Criar estratégias de ajudar estudantes da pós-graduação de enfermagem de prática avançada, que vem de uma variedade de origens e níveis de experiência, a avaliar e desenvolver projetos de melhoria da qualidade dos cuidados paliativos.	Os alunos de pós-graduação foram capazes de concluir com sucesso a tarefa e submeterem uma análise escrita com sugestões de Melhoria de Qualidade dos cuidados paliativos que também foram apresentadas em um seminário de classe.
Nelson JM, Cook PF, Raterink G ⁽¹³⁾	Estados Unidos	PhD e DNP	Descreve os processos e experiências para educar e envolver os docentes no processo Capstone DNP, distinguindo as competências para os projetos de Doutorado e DNP, alinhando o projeto Capstone DNP com métodos de Melhoria de Qualidade e não com pesquisa.	Menciona o otimismo acerca do progresso referente aos desafios enfrentados para apoiar a conclusão de projetos QI de alta qualidade dos alunos DNP. Relata que 2/3 desses projetos foram publicados ou apresentados em conferências nacionais, 25% submetidos para publicação com 2/3 deles aceito, e o <i>feedback</i> do corpo docente sobre as apresentações dos alunos.
Tovar EG, Warshawsky N ⁽¹⁴⁾	Estados Unidos	DNP	Descreve um exercício prático e bem sucedido de aprendizado baseado em problemas para alunos trabalharem no processo de QI usando o método de resolução de problemas LEAN em 8 etapas.	O uso de Aprendizado Baseado em Problemas PBL para ensinar o método Lean em 8 etapas foi bem-sucedido. Os alunos indicaram uma melhor compreensão dos princípios e estratégias de QI, incluindo ferramentas e métodos Lean, e os graduando DNP concordam que devem estar preparados para aplicar esse método na prática.
Hamrin V, Vick R, Simmons M, Smith L, Vanderhoef D ⁽¹⁵⁾	Estados Unidos	Mestrado em enfermagem	Descrever os objetivos do projeto de QI em um currículo de Mestrado em enfermagem psiquiátrica e saúde mental e abordar os desafios comuns dos alunos encontrados com a implementação de um projeto QI no ambiente clínico do aluno.	Observou-se uma diferença significativa no desempenho do projeto QI entre os alunos da turma de 2014 e 2015, medido pelas notas obtidas nos trabalhos finais dos alunos.

Quadro 1 – Cont.

Autor	País	Tipo de programa	Objetivo	Resultado
Jeffs L, Scavuzzo L, Lopez AJ ⁽¹⁶⁾	Canadá	Mestrado em enfermagem	Relatar o desenvolvimento do Projeto de Tradução de Conhecimento de Dados de Desempenho para Enfermeiros e Líderes da Linha de Frente para alunos de pós-graduação para trabalhar com gerentes e enfermeiros clínicos e liderar esforços de Melhoria de Qualidade em seus respectivos empreendimentos.	A avaliação do programa identificou o papel essencial do gerente no apoio aos projetos de Melhoria de Qualidade (QI) e mentores para manter as equipes focadas e orientá-las na realização de pequenos testes de mudança.
Dols JD, Hernández C, Miles H ⁽¹⁷⁾	Estados Unidos	DNP	Identificar e descrever as práticas e os desafios do corpo docente relacionados ao programa DNP nos Estados Unidos.	Evidência a falta de conhecimento do corpo docente sobre a prática baseada em evidências e Melhoria de Qualidade, ocasionando a insatisfação dos docentes de programas DNP.
Kukla A, Dowling DA, Dolansky MA ⁽¹⁸⁾	Estados Unidos	DNP	Delinear a história e o estado atual da prática e educação de QI em enfermagem neonatológica, apresentando um histórico da integração dos métodos de Melhoria de Qualidade usados para melhorar os resultados.	O artigo traz várias iniciativas de Melhoria de Qualidade (QI) e seus resultados, obtendo resultados positivos nas melhorias propostas e redução das taxas após implementação. Sobretudo, faz ênfase a dificuldade encontrada em sustentar a Melhoria de Qualidade, principalmente pelos docentes não se sentirem competentes com conhecimento e habilidade de QI.
Trautman DE, Idzik S, Hammersla M, Rosseter R ⁽¹⁹⁾	Estados Unidos	PhD e DNP	Explorar os papéis diferentes, mas complementares, que os enfermeiros PhD e DNP descobrem e fazem dentro da disciplina na bolsa de estudos.	Os enfermeiros preparados para o DNP normalmente se concentram em uma bolsa de estudos da prática ou na tradução de evidências para a prática, muitas vezes usando metodologias de melhoria da qualidade, com o objetivo de melhorar e transformar a prestação de cuidados de saúde e os resultados do paciente.
Durham ML, Cotler K, Corbridge SJ ⁽²⁰⁾	Estados Unidos	DNP	Revisar o conhecimento do corpo docente sobre projetos de Melhoria de Qualidade do DNP que se alinham aos objetivos dos parceiros de prática, para abordar lacunas e preparar os alunos para liderar e transformar os cuidados de saúde.	Apesar dos projetos de DNP serem predominantemente relacionadas à melhoria da qualidade, a absorção de conteúdo do QSEN pela Faculdade de Enfermagem tem sido baixa e faltam docentes com experiência em Melhoria de Qualidade em alguns programas acadêmicos.

Quadro 1 – Cont.

Autor	País	Tipo de programa	Objetivo	Resultado
Tovar E, Ossege J, Farus-Brown S, Zonsius M, Morrow L ⁽²¹⁾	Estados Unidos	DNP	Examinar as características do projeto DNP e comparar conhecimentos, habilidades e atitudes sobre processos de Melhoria de Qualidade (QI) entre graduando e docentes do programa DNP.	A maioria dos projetos foi de QI/prática (85,5%). O corpo docente do programa DNP e os graduandos apresentaram diferenças significativas no conhecimento ou habilidades de QI; os docentes relataram menos confiança em seus conhecimentos e habilidade de QI do que os graduandos.
Buckley KM, Idzik S, Bingham D, Windemuth B, Bindon SL ⁽²²⁾	Estados Unidos	DNP	Descrever o processo da escola em desenvolver e modificar cursos do projeto DNP para, dessa forma, traduzir efetivamente as mudanças nas práticas baseadas em evidências.	Um dos resultados mencionados e a integração dos modelos de Melhoria de Qualidade ao DNP. Cita que o aluno DNP deve ter habilidade necessária para traduzir efetivamente a pesquisa em prática, desenvolvendo, liderando e implementando iniciativas de QI guiadas por dados.
Idzik S, Buckley K, Bindon S, Gorschboth S, Hammersla M, Windemuth B, et al ⁽²³⁾	Estados Unidos	DNP	Identificar oportunidades para melhoria do currículo DNP para garantir que os alunos demonstrem um nível adequado de conhecimento e habilidades necessárias para traduzir efetivamente a pesquisa em prática, desenvolvendo, liderando e implementando iniciativas de QI orientadas por dados.	Muitos benefícios e desafios foram identificados durante a implementação do processo de Melhoria de Qualidade (QI). Um dos quais era um modelo lógico, que pode beneficiar outras escolas que buscam aumentar a consistência e o rigor. Os resultados incluíram uma melhor conceituação do projeto, clareza, concisão e viabilidade do alcance de metas.
Reynolds SS, Howard V, Uzarski D, Granger BB, Fuchs MA, Mason L, et al ⁽²⁴⁾	Estados Unidos	Pós-Doutorado DNP	Descrever o planejamento, a implementação e a avaliação de um programa inovador de Pós-Doutorado DNP Quality Implementation Scholars desenvolvido por meio de uma parceria acadêmico-prática para atender a essa necessidade.	Este Inovador programa de Pós-Doutorado em DNP alavancou os conjuntos de habilidades de líderes de enfermagem preparados para DNP para liderar iniciativas de Melhoria de Qualidade em todo o sistema, adaptadas especificamente para organizações de saúde.

Quadro 1 – Cont.

Fonte: Dados da pesquisa, 2022.

QI: *Improvement Quality*; NNP: *Neonatal Nursing Professionals*; DNP: *Doctor of Nursing Practice*; QSEN: *Education in Quality and Safety for Nurses*.

Ressalta-se a importância de inserir nos programas profissionais de enfermagem, a Melhoria de Qualidade, tendo em vista que, o avanço profissional e dos programas profissionais, exige maior qualificação, melhores resultados e habilidades, capazes de oferecer uma assistência qualificada. Torna-se cada vez mais necessário o domínio do método, por parte dos docentes, para capacitar os profissionais de enfermagem que atuam na prática e são detentores das problemáticas. Os estudos apontam e testificam que há uma resposta positiva nos países que direcionam o ensino para o campo da implementação, traduzindo com maior celeridade os achados científicos.

■ DISCUSSÃO

Ciência da Implementação como diferencial da formação dos programas profissionais

Os Estados Unidos concentraram o maior número de publicações (17 dos estudos científicos encontrados), o que enfatiza seu anseio em traduzir as evidências científicas na prática profissional⁽²²⁾, proporcionando educação avançada e apontando que as habilidades em projetos de QI são cada vez mais necessárias como diferencial para a evolução dos programas⁽¹⁰⁾.

Sustenta-se também que a PBE está sendo cada vez mais adotada pelos gestores de enfermagem. Todavia, os estudos revelam que apenas 14% das evidências de pesquisas na prática foram executadas em benefício dos usuários dos serviços de saúde ao longo de 17 anos. Por conseguinte, a CI tem como alvo minimizar essa lacuna por meio de estudos que visam contribuir com propagação, influência, aquisição, implementação e amparo de intervenções baseadas em evidências. Os profissionais de enfermagem que lideram e buscam a PBE precisam estar munidos da QI para dispor de sustentação para a CI⁽²⁵⁾.

Estudo recente afirma que o método de QI é uma parte de imprescindível dentro de um sistema de saúde exitoso, no ambiente de saúde que se apresenta com maior nível de complexidade, em meio a diversos processamentos. Sendo assim, a QI proporciona valorização, com aumento na qualidade da assistência, refletindo na experiência, nos resultados obtidos e na redução dos custos⁽⁴⁾.

Diante da necessidade dos profissionais serem capazes de dominar métodos de QI, visto que este tem sido um diferencial no currículo e nos resultados apresentados aos programas profissionais^(9,10,12,13), algumas fragilidades encontradas também precisam ser evidenciadas, como a falta de conhecimento, habilidades e dificuldades na sustentação da QI por parte dos docentes^(18,20).

Em estudo que realizou um roteiro para o sucesso de docentes e estudantes referente à orientação do projeto de prática de Doutorado em enfermagem (DNP), a maioria dos docentes não tinha conhecimentos e habilidades necessárias para orientar projetos DNP relacionados à PBE ou iniciativas de QI. Isso porque eles, predominantemente, tinham recebido seus diplomas antes desses modelos serem aplicados aos programas profissionais ou eram oriundos de programas acadêmicos; sobretudo após a implementação do roteiro, houve melhorias no processo de orientação⁽⁸⁾.

Esses resultados ressaltam a carência de cursos e aprimoramento na área, capazes de ofertar a esses profissionais o domínio necessário para inovar nos projetos dos programas profissionais, pois esse modelo de QI, apesar dos desafios, tem se mostrado como base de crescimento.

Dos 18 estudos incluídos nesta revisão, nenhum foi desenvolvido no Brasil. Isso enfatiza ainda mais a necessidade de mais estudos sobre a CI nos programas profissionais brasileiros. A CI tem se apresentado como um método eficaz para a prática profissional^(8,15,21,23). Apesar das dificuldades encontradas, são essenciais iniciativas acerca de métodos de melhoria com foco em incentivar e oferecer suporte necessário para que todos os países possam promover pesquisas sobre a temática.

Melhoria de Qualidade como estratégia metodológica de impacto na prática

Mediante os últimos acontecimentos na humanidade, no âmbito da saúde, e a necessidade de realizar mudanças rápidas e em sequência, a área clínica teve o desencadeamento do uso dos ciclos de PDSA. Para utilização na Melhoria de Qualidade da saúde QI, esse modelo com quatro fases tem obtido grande estima, sendo a estratégia mais utilizada e implementada nos cuidados de saúde, com foco na redução das falhas e na modificação dos resultados⁽²⁶⁾.

Alguns estudos traçam os benefícios de implementar intervenções por meio do PDSA, porém expõem as limitações encontradas para mensuração de resultados com significância estatística. Sobretudo, mesmo diante da dificuldade, estudos ressaltam a satisfação em aplicar os ciclos de melhoria rápida, visto sua capacidade de permitir ajustar falhas, até mesmo a obtenção dos objetivos estimados^(27,28).

Tais estratégias revelam que a Melhoria de Qualidade pode ser um método eficaz para proporcionar avanços na assistência ofertada ao paciente, dispor de profissionais mais capacitados com práticas e recomendações baseadas em evidências científicas e reduzir custos hospitalares. Portanto, a Ciência da Melhoria é uma metodologia aplicada com o intuito de promover e agilizar a Melhoria de Qualidade dos cuidados de saúde⁽²⁹⁾.

A implementação do método de QI, como ciência da melhoria, evidenciou a redução nas taxas de infecção por dispositivos invasivos em uma UTI. Porém, para implementar e discorrer as alterações locais na rotina e nos procedimentos, foi realizado o treinamento de uma equipe pelo *Institute of Healthcare Improvement*⁽²⁹⁾. Estudos como esse enaltecem o método de QI, revelam sua eficácia, mas expõem a necessidade de capacitar os profissionais para a implementação de melhorias, formando equipes habilitadas para QI.

Um estudo, que utilizou como estratégia o método de QI, apontou como desafio a sustentabilidade, em longo prazo, dos resultados obtidos na execução de intervenções de QI. Ressalta que, apesar de muitos esforços realizados, a manutenção da melhoria no decorrer dos dias, se tornou uma limitação e empecilho para dar continuidade. Evidenciou, assim, a necessidade de mais estudos, direcionados à implementação de estratégias de QI, com as possibilidades de sucesso e falha. Não devendo levar em consideração que os defeitos detectados, sejam um fracasso nos resultados obtidos, mas sim uma lacuna a ser investigada, tamanha a amplitude e abrangência dessa temática⁽³⁰⁾.

É importante ressaltar que, após a conclusão de projetos de QI, vários estudantes enfatizaram que os gestores ficaram impressionados com a capacidade de promover mudanças em uma perspectiva de sistemas. Desse modo, este estudo corrobora que projetos de QI capacitamos profissionais de enfermagem para oferecer aos pacientes um atendimento de qualidade e impacto na qualidade dos cuidados ofertados e não descartando suas virtudes devido a alguns entraves encontrados^(7,12,14,15,18,23).

Perspectivas para os programas profissionais

Acredita-se fortemente que os modelos de QI se tornaram imprescindíveis nos programas profissionais e principalmente na assistência de saúde oferecida aos usuários, para elevar o nível de qualidade de maneira menos dispendiosa. Para tanto, nove dos estudos incluídos destacam o otimismo nos resultados apresentados e as perspectivas para sua realização como proposta positivas para os programas profissionais^(9-11,14-17,20,23).

Diante da amplitude que o QI pode proporcionar aos programas profissionais de cuidados de saúde, por sua capacidade de difusão, é possível supor que iniciativas de QI estarão cada vez mais presentes e devem ser inseridas no currículo de enfermagem, em um futuro previsível.

Também se questiona se os fornecedores de educação e os enfermeiros da prática serão capazes de implementar QI na prática de enfermagem⁽⁸⁾. Na medida em que há aumento do conhecimento referente à construção do método de QI, mensuração da melhoria, meios de sustentação,

credibilidade, e orientação, os projetos também apresentarão melhores resultados⁽²⁰⁾.

Um dos estudos afirma com precisão que modelos e ferramentas de QI utilizados na conclusão de um projeto de QI ampliam a capacidade dos alunos DNP para criação e implementação de um projeto de sucesso e contribui com estudos clínicos⁽²³⁾. Um estudo identifica que 87% dos docentes relataram estar pouco ou muito descontente com o projeto DNP. Dentre os itens que são ressaltados está a ausência de conhecimento sobre a PBE e a Melhoria de Qualidade⁽¹⁷⁾.

Já outro, descreve a aplicação de um guia do projeto DNP com o objetivo de conduzir com mais facilidade um programa nesse molde. Esse instrumento incluía materiais e recursos referentes às iniciativas de QI e à Enfermagem Baseada em Evidência (EPB), que proporcionam aos orientadores de projetos do corpo docente, principalmente os novos, a capacidade de guiar os projetos DNP. Tal roteiro permitiu não somente aconselhar os alunos, como utilizá-lo para conhecimento e aprimoramento próprio. Os resultados obtidos destacam que medidas como essa, de fato, facilitam a compreensão dos alunos e a orientação do corpo docente⁽⁵⁾.

Esses estudos ressaltam a necessidade dos estudantes em traduzir efetivamente a pesquisa em prática, desenvolvendo, liderando e implementando iniciativas de QI, bem como preparando os líderes e docentes dos programas para terem habilidades de liderar iniciativas de QI e de adaptá-las às organizações de saúde.

■ CONCLUSÃO

Reconhece-se a importância da Melhoria de Qualidade na promoção de cuidados de saúde com qualidade, de sua inserção na educação dos profissionais de pós-graduação em enfermagem e também da necessidade de ampliar os conhecimentos dos docentes sobre o QI, visto que estes são responsáveis por promover junto aos estudantes, habilidades para produzir estudos baseados em evidências científicas e implementá-las na prática profissional. É de comum acordo que a ciência da implementação avança nos programas profissionais, bem como a inserção dos projetos de QI para aprimorar e desenvolver, de forma mais eficaz, os cuidados de saúde com qualidade.

Sobretudo, emerge um anseio de expandir essa temática no Brasil, visto que todos os estudos apontados são internacionais. Faz-se necessário explorar, como se encontra o desenvolvimento de métodos de QI dos programas profissionais no Brasil, traçando também um perfil que esclareça sobre o conhecimento e as habilidades dos docentes dos programas. Mesmo estando bem adiante do Brasil, no que diz respeito ao surgimento e à disseminação de métodos de

QI nos programas profissionais, os estudos internacionais, em grande parte, apontaram as dificuldades dos docentes em orientar e implementar métodos de QI, devido à falta de domínio.

Portanto, ressalta-se a necessidade de buscar compreender o contexto em que nos encontramos acerca da temática mapeada, para que nossos docentes e estudantes possam aumentar seu domínio e experiência em método de QI. Dessa maneira, poderemos traduzir mais evidências em prática, obter melhores resultados nas problemáticas identificadas e mensurar, por meio de dados, se objetivos traçados foram alcançados. Ainda, esses métodos permitem que os protagonistas da implementação ajustem as falhas identificadas no processo. Frisando que todas as mudanças propostas devem ser embasadas por evidências científicas, o que se alinha ao objetivo dos programas profissionais.

■ REFERÊNCIAS

- Rizzatti IM, Mendonça AP, Mattos F, Rôças G, Silva MABV, Cavalcanti RJS, et al. Os produtos e processos educacionais dos programas de pós-graduação profissionais: Proposições de um grupo de colaboradores. *ACTIO*. 2020;5(2):1-17. doi: <https://doi.org/10.3895/actio.v5n2.12657>
- Ministério da Educação (BR). Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior. Diretoria de Avaliação. Relatório de avaliação: enfermagem: avaliação quadrienal 2017. Brasília, DF: Capes; 2017 [citado 2022 jun 29]. Disponível em: <https://www.gov.br/capes/pt-br/centrais-de-conteudo/20122017-enfermagem-quadrienal-pdf>
- Zepeda KGM, Silva MM, Silva IR, Redko C, Gimbel S. Fundamentals of implementation science: an intensive course on an emerging field of research. *Esc Anna Nery*. 2018;22(2):e20170323. doi: <https://doi.org/10.1590/2177-9465-ean-2017-0323>
- Kreitinger KY, Kushida CA. Quality improvement in sleep medicine. In: Kushida C, editor. *Encyclopedia of sleep and circadian rhythms*. 2nd ed. Cambridge: Academic Press; 2023. p. 618-24. doi: <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-822963-7.00189-4>
- Milner K, Zonsius M, Alexander C, Zellefrow C. Doctor of nursing practice project advisement: a roadmap for faculty and student success. *J Nurs Educ*. 2019;58(12):728-32. doi: <https://doi.org/10.3928/01484834-20191120-09>
- Page MJ, McKenzie JE, Bossuyt PM, Boutron I, Hoffmann TC, Mulrow CD, et al. The PRISMA 2020 statement: an updated guideline for reporting systematic reviews. *BMJ*. 2021;372:n71. doi: <https://doi.org/10.1136/bmj.n71>
- Glanville I, Schirm V, Wineman NM. Using evidence-based practice for managing clinical outcomes in advanced practice nursing. *J Nurs Care Qual*. 2000;15(1):1-11. doi: <https://doi.org/10.1097/00001786-200010000-00002>
- Buerhaus PI, Norman L. It's time to require theory and methods of quality improvement in basic and graduate nursing education. *Nurs Outlook*. 2001;49(2):67-9. doi: <https://doi.org/10.1067/mno.2001.114403>
- Walrath JM, Mugañinskaya N, Shepherd M, Awad M, Reuland C, Makary MA, et al. Interdisciplinary medical, nursing, and administrator education in practice: the Johns Hopkins experience. *Acad Med*. 2006;81(8):744-8. doi: <https://doi.org/10.1097/00001888-200608000-00013>
- Bellflower B, Carter MA. Primer on the practice doctorate for neonatal nurse practitioners. *Adv Neonatal Care*. 2006;6(6):323-32. doi: <https://doi.org/10.1016/j.adnc.2006.08.001>
- Jones CB, Mayer C, Mandelkehr LK. Innovations at the intersection of academia and practice: facilitating graduate nursing students' learning about quality improvement and patient safety. *Qual Manag Health Care*. 2009;18(3):158-64. doi: <https://doi.org/10.1097/QMH.0b013e3181aea1f0>
- DeMarco RF. Palliative care and African American women living with HIV. *J Nurs Educ*. 2010;49(8):462-5. doi: <https://doi.org/10.3928/01484834-20100430-08>
- Nelson JM, Cook PF, Raterink G. The evolution of a doctor of nursing practice capstone process: programmatic revisions to improve the quality of student projects. *J Prof Nurs*. 2013;29(6):370-80. doi: <https://doi.org/10.1016/j.profnurs.2012.05.018>
- Tovar EG, Warshawsky N. Use of a problem-based learning exercise to teach the lean 8-step problem-solving method. *Nurse Educ*. 2015;40(2):101-4. doi: <https://doi.org/10.1097/NNE.0000000000000124>
- Hamrin V, Vick R, Simmons M, Smith L, Vanderhoef D. Teaching a systems approach: an innovative quality improvement project. *J Nurs Educ*. 2016;55(4):209-14. doi: <https://doi.org/10.3928/01484834-20160316-05>
- Jeffs L, Scavuzzo L, Lopez AJ. Making the case for graduate students and quality improvement. *Nurs Manage*. 2016;47(7):18-9. doi: <https://doi.org/10.1097/01.NUMA.0000484483.37102.90>
- Dols JD, Hernández C, Miles H. The DNP project: quandaries for nursing scholars. *Nurs Outlook*. 2017;65(1):84-93. doi: <https://doi.org/10.1016/j.outlook.2016.07.009>
- Kukla A, Dowling DA, Dolansky MA. The history and state of neonatal nursing quality improvement practice and education. *Neonatal Netw*. 2018;37(2):78-84. doi: <https://doi.org/10.1891/0730-0832.37.2.78>
- Trautman DE, Idzik S, Hammersla M, Rosseter R. Advancing scholarship through translational research: the role of PhD and DNP prepared nurses. *Online J Issues Nurs*. 2018;23(2):1-8. doi: <https://doi.org/10.3912/OJIN.Vol23No02Man02>
- Durham ML, Cotler K, Corbridge SJ. Facilitating faculty knowledge of DNP quality improvement projects: Key elements to promote strong practice partnerships. *J Am Assoc Nurse Pract*. 2019;31(11):665-74. doi: <https://doi.org/10.1097/JXX.0000000000000308>
- Tovar E, Ossege J, Farus-Brown S, Zonsius M, Morrow L. DNP program faculty and graduates' knowledge and use of QI and safety processes. *Nurse Educ*. 2020;45(1):11-6. doi: <https://doi.org/10.1097/NNE.0000000000000677>
- Buckley KM, Idzik S, Bingham D, Windemuth B, Bindon SL. Structuring doctor of nursing practice project courses to facilitate success and ensure rigor. *J Prof Nurs*. 2020;36(4):206-11. doi: <https://doi.org/10.1016/j.profnurs.2019.12.001>
- Idzik S, Buckley K, Bindon S, Gorschboth S, Hammersla M, Windemuth B, et al. Lessons learned using logic models to design and guide DNP projects. *Nurse Educ*. 2021;46(5):E127-E131. doi: <https://doi.org/10.1097/NNE.0000000000001025>
- Reynolds SS, Howard V, Uzarski D, Granger BB, Fuchs MA, Mason L, et al. An innovative DNP post-doctorate program to improve quality improvement and implementation science skills. *J Prof Nurs*. 2021;37(1):48-52. doi: <https://doi.org/10.1016/j.profnurs.2020.12.005>
- Nelson-Brantley HV, Chipps E. Implementation science and nursing leadership: improving the adoption and sustainability of evidence-based practice. *J Nurs Adm*. 2021;51(5):237-9. doi: <https://doi.org/10.1097/NNA.0000000000001006>
- Christoff P. Running PDSA cycles. *Curr Probl Pediatr Adolesc Health Care*. 2018;48(8):198-201. doi: <https://doi.org/10.1016/j.cppeds.2018.08.006>
- Hamilton JL, Snuggerud AE, Meihls SM, Toledo H, Stewart J. Quality improvement and rapid PDSA cycles to maintain routine surveillance of pulmonary pathogens during the COVID-19 pandemic in a pediatric cystic fibrosis clinic. *J Pediatr Nurs*. 2022;63:131-5. doi: <https://doi.org/10.1016/j.pedn.2021.11.006>
- Joy JA, Novossel LM, Ren D, Engberg S. Effect of a QI intervention on nursing assistants' pain knowledge and reporting behavior. *Pain Manag Nurs*. 2021;22(2):150-7. doi: <https://doi.org/10.1016/j.pmn.2020.06.010>

29. Júnior VM. Incidência de infecções por dispositivos invasivos em UTI após utilização do método da ciência da melhoria [dissertação]. Tubarão: Universidade do Sul de Santa Catarina; 2020 [citado 2022 jun 29]. Disponível em: <https://repositorio.animaeducacao.com.br/bitstream/ANIMA/3085/4/Dissertacao%20Vilto%20Michels%20Jr.pdf>
30. Algrén B, Nordin A, Andersson-Gäre B, Peterson A. In-depth comparison of two quality improvement collaboratives from different healthcare areas based on registry data—possible factors contributing to sustained improvement in outcomes beyond the project time. *Implement Sci.* 2019;14(1):74. doi: <https://doi.org/10.1186/s13012-019-0926-y>

■ Agradecimentos:

Agradecimento ao Edital CAPES/COFEN28/2019
“O presente trabalho foi realizado com apoio da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior-Brasil (CAPES)- Código de Financiamento 001.”

■ Contribuição de autoria:

Administração de projeto: Bruna Luisa Melo de Aquino Lemos Corrêa.

Análise formal: Bruna Luisa Melo de Aquino Lemos Corrêa, Rosimere Ferreira Santana.

Aquisição de Financiamento: Rosimere Ferreira Santana.

Conceituação: Bruna Luisa Melo de Aquino Lemos Corrêa, Rosimere Ferreira Santana.

Curadoria de dados: Bruna Luisa Melo de Aquino Lemos Corrêa, Greiciane da Silva Rocha.

Escrita - rascunho original: Bruna Luisa Melo de Aquino Lemos Corrêa.

Escrita - revisão e edição: Bruna Luisa Melo de Aquino Lemos Corrêa, Greiciane da Silva Rocha, Rosimere Ferreira Santana.

Investigação: Bruna Luisa Melo de Aquino Lemos Corrêa, Greiciane da Silva Rocha, Rosimere Ferreira Santana.

Metodologia: Bruna Luisa Melo de Aquino Lemos Corrêa, Greiciane da Silva Rocha, Rosimere Ferreira Santana.

Recursos: Bruna Luisa Melo de Aquino Lemos Corrêa, Greiciane da Silva Rocha, Rosimere Ferreira Santana.

Supervisão: Bruna Luisa Melo de Aquino Lemos Corrêa.

Visualização: Ana Carolina Siqueira de Carvalho, Tatiana Marques Bandeira, Thalita Gomes do Carmo.

Os autores declaram que não existe nenhum conflito de interesse.

■ Autor correspondente:

Bruna Luisa Melo de Aquino Lemos Corrêa

E-mail: brunaaluisa@gmail.com

Recebido: 30.06.2022

Aprovado: 06.02.2023

Editor associado:

Adriana Aparecida Paz

Editor-chefe:

João Lucas Campos de Oliveira