

Previendo el COVID-19 como estudiante de enfermería mediante redes sociales en su entorno familiar-social

Preventing COVID-19 as a nursing student through social networks in their family-social environment

Prevenindo a COVID-19 como estudante de enfermagem por meio de redes sociais em seu ambiente familiar-social

Gladys Carmela Santos Falcón¹

ORCID: 0000-0001-9140-9669

María Josefa Arcaya Moncada¹

ORCID: 0000-0003-0961-1193

Teresa Catalina Surca Rojas¹

ORCID: 0000-0002-8984-2241

Gladys Filomena García Arias¹

ORCID: 0000-0002-7866-5489

Cecilia Victoria Chávez Camacho¹

ORCID: 0000-0003-2852-7499

Maria Isabel del Milagro Mendoza Correal

ORCID: 0000-0002-5187-1186

Esperanza Margarita Lluncor Lluncor¹

ORCID: 0000-0003-4554-7627

¹Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Lima, Perú.

Cómo citar este artículo:

Santos Falcón GC, Arcaya Moncada MJ, Surca Rojas TC, García Arias GF, Chávez Camacho CV, Mendoza Correa MIM, et al. Preventing COVID-19 as a nursing student through social networks in their family-social environment.

Rev Bras Enferm. 2022;75(Suppl 1):e20210631.

<https://doi.org/10.1590/0034-7167-2021-0631>

Autor Correspondiente:

Gladys Carmela Santos Falcón

E-mail: glads50@yahoo.com



EDITOR JEFE: Dulce Barbosa

EDITOR ASOCIADO: Hugo Fernandes

Envío: 27-10-2021 **Aprobación:** 11-02-2022

RESUMEN

Objetivo: analizar y comprender la prevención del COVID-19 por las estudiantes de enfermería mediante redes sociales en su entorno familiar-social. **Método:** estudio cualitativo descriptivo-interpretativo, desarrollada en la escuela de enfermería de una universidad pública en Lima-Perú, de octubre a diciembre del 2020. Participaron estudiantes del cuarto y quinto año de estudios, se recolectaron los datos con la técnica de grupos focales (2) y se analizaron con el análisis de contenido temático. **Resultados:** emergieron 2 categorías: *Utilizando diversas redes sociales en tiempos de pandemia; Considerándose capacitadas para la prevención del COVID-19 por redes sociales en su círculo familiar-social.* **Consideraciones finales:** las estudiantes de enfermería realizan la prevención del COVID-19 en su círculo familiar-social mediante redes sociales, mostrando satisfacción en la transmisión de conocimientos, considerando la condición física-emocional de las personas y el estado sanitario local, percibiéndose como agentes de cambio, procurando el empoderamiento de las personas.

Descriptor: Estudiante; Enfermería; COVID-19; Redes Sociales; Prevención.

ABSTRACT

Objective: to analyze and understand COVID-19 prevention by nursing students through social networks in their family-social environment. **Method:** a qualitative descriptive-interpretative study, developed in the nursing school of a public university in Lima, Peru, from October to December 2020. Students from the fourth and fifth year of studies participated. Data were collected with the technique of focus groups (2) and analyzed with thematic content analysis. **Results:** two categories emerged: *Using various social networks in times of pandemic; Considering themselves trained for COVID-19 prevention through social networks in their family-social circle.* **Final considerations:** nursing students carry out COVID-19 prevention in their family-social circle through social networks, showing satisfaction in the transmission of knowledge, considering the people's physical-emotional condition and local health status, perceiving themselves as agents of change, seeking people empowerment.

Descriptors: Student; Nursing; COVID-19; Social Networks; Prevention.

RESUMO

Objetivo: analisar e compreender a prevenção da COVID-19 por estudantes de enfermagem por meio das redes sociais em seu ambiente familiar-social. **Método:** estudo qualitativo descritivo-interpretativo, desenvolvido na escola de enfermagem de uma universidade pública em Lima-Peru, de outubro a dezembro de 2020. Participaram alunos do quarto e quinto ano de estudos. Os dados foram coletados com a técnica de grupos focais (2) e analisados com análise de conteúdo temática. **Resultados:** emergiram duas categorias: *Utilizando diversas redes sociais em tempos de pandemia; Considerando-se capacitados para a prevenção da COVID-19 por meio das redes sociais em seu círculo familiar-social.* **Considerações finais:** os acadêmicos de enfermagem realizam a prevenção da COVID-19 em seu círculo familiar-social por meio das redes sociais, demonstrando satisfação na transmissão do conhecimento, considerando a condição físico-emocional das pessoas e o estado de saúde local, percebendo-se como agentes de mudança, buscando o empoderamento das pessoas.

Descritores: Estudante; Enfermagem; COVID-19; Redes Sociais; Prevenção.

INTRODUCCIÓN

Desde febrero del 2020 las infecciones por COVID-19 fueron consideradas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como una situación de emergencia de salud pública a nivel mundial. En varios países se están desarrollando la segunda o tercera ola y, en otros, hasta la cuarta ola de infecciones, aunado a ello, las nuevas variantes que van surgiendo generan incertidumbre, miedo, estrés en todo el mundo. Se ha avanzado con la vacunación en la mayoría de los países y en el Perú, a pesar de que se ha iniciado un Plan Nacional de Vacunación con enfoque territorial, se está dando la segunda ola, con peligro de una tercera ola; continuando los casos en aumento, al 16 de setiembre del 2021 son 2, 163,312 infectados y 198,860 fallecidos⁽¹⁾.

El despliegue de las redes sociales de los últimos años se ha visto respaldada por el gran desarrollo tecnológico que se dio a principios del siglo XXI, modificándose nuestra forma de comunicarnos, intercambiar información, etc. "Hoy en día, diversas formas de redes sociales virtuales como Facebook, Twitter, Instagram, etc., proporcionan algunas de las formas más poderosas de comunicación entre personas de todo el mundo"⁽²⁾.

La aparición del brote del COVID-19 llamó la atención de las páginas de noticias de los medios, la prensa y las redes sociales. Sin embargo, "se ha producido una proliferación de fuentes y sitios donde se puede obtener información, muchos de ellos falsos (fake news), dando como consecuencia una desinformación y dificultades para distinguir entre rumores y realidad"⁽³⁾. Por lo tanto, los profesionales, estudiantes de la salud y el público en general deben consultar fuentes que brinden información confiable, como: "La OMS que proporciona varias sesiones de capacitación en línea y materiales en varios idiomas para información de estrategias de prevención del COVID-19"⁽⁴⁾.

Se han realizado estudios sobre el uso de redes sociales en temas de salud que llegan a conclusiones como: "el acceso rápido y gratuito a información de alta calidad de fuentes verificables es valioso para optimizar la respuesta médica global a la crisis como la actual pandemia de COVID-19"⁽³⁾. Otro estudio encontró entre los estudiantes de medicina iraníes "un alto nivel de conocimiento relacionado con el COVID-19 y conductas preventivas auto informadas y una percepción de riesgo moderado"⁽⁵⁾.

Sin embargo, en nuestro medio no existe información sobre la prevención del COVID-19 realizado por los estudiantes de las ciencias de la salud en general y de enfermería en particular; quienes en los países en desarrollo son una fuente de información para sus familias y comunidades y también no se evidencian estudios sobre el uso de las redes sociales por los estudiantes para compartir información de medidas preventivas del COVID-19 en su medio social.

Debido a que "la cantidad de usuarios de las redes sociales está cambiando con el tiempo, es importante comprender si el uso de las redes sociales para la comunicación sobre la salud también está cambiando"⁽⁶⁾ y, además, es necesario indagar sobre la participación de las estudiantes de enfermería en la pandemia por el COVID-19, ya que la esencia de la profesión en la que se están formando, es el cuidado de *la vida y la salud* de las personas. Por lo expuesto, se consideró importante realizar

un estudio planteándose la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la participación de las estudiantes de enfermería en la prevención del COVID-19 mediante las redes sociales en su medio familiar y social durante la pandemia?

OBJETIVO

Analizar y Comprender la prevención del COVID-19 por las estudiantes de enfermería mediante las redes sociales en su entorno familiar-social.

MÉTODOS

Aspectos éticos

El estudio fue presentado al Comité de Ética de la Facultad de Medicina San Fernando de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM) de Lima-Perú, obteniéndose su aprobación con el Código No 0035. Al inicio del estudio se dio información detallada a las estudiantes sobre el objetivo y el proceso de investigación. Asimismo, se aplicó el consentimiento informado en forma virtual, se mantuvo el anonimato dándoles nombres ficticios (de teóricas de enfermería y filósofos). También se respetó su autonomía, dándoles a conocer su libertad para dejar de participar en la investigación si así lo decidían; respetándose así los aspectos éticos en la investigación con seres humanos.

Tipo de estudio y referencial teórico-metodológico

Se utilizó el abordaje cualitativo tipo descriptivo-interpretativo que hace énfasis en las características, propiedades o hechos de determinado fenómeno, en este caso la prevención del COVID-19 por estudiantes de enfermería mediante las redes sociales en su entorno familiar-social en tiempos de pandemia. La metodología del estudio fue orientada por el instrumento COREQ. Como referencial teórico se utilizó el paradigma de *Vida-Salud*, que considera como la esencia de la profesión de enfermería el *cuidado del ser humano*, desde la concepción hasta la muerte, con un enfoque de *vida-salud* y no de *salud-enfermedad*. "Aunque el acto de cuidar es propio de la naturaleza humana, la enfermera se apropia y asume el cuidado como esencia de su profesión. Desde su marco conceptual las enfermeras conciben al cuidar como un acto de vida, en el sentido que implica una serie de actitudes y actividades dirigidas a conservar y mantener la vida"⁽⁷⁾.

Escenario del estudio

El estudio se realizó en la Escuela de Enfermería de la Facultad de Medicina de la UNMSM, en Lima-Perú. Por razones del estado sanitario de pandemia la enseñanza- aprendizaje se está desarrollando en forma virtual, por lo cual para la investigación también se usó esta vía.

Fuentes de datos y criterios de inclusión y exclusión

Las participantes fueron 15 estudiantes de enfermería, quienes fueron seleccionadas por conveniencia e invitadas a

participar en la investigación. El número de participantes se estableció por la saturación de datos. Se consideró como criterios de inclusión que debía ser estudiante del cuarto o quinto año de estudios, con matrícula regular y que su participación fuera voluntaria. Los criterios de exclusión fueron que la estudiante sea de años anteriores al cuarto año, que no haya desarrollado cursos profesionales y que no desee participar en el estudio.

Recolección y organización de los datos

La recolección de datos se realizó de octubre a diciembre del 2020, se utilizó la técnica de grupos focales por vía virtual, con el uso del aplicativo del Google Meet, por video llamada, previamente coordinada con las estudiantes, tuvieron una duración de 1:30 y 1:45 horas. Se conformó grupos de 7 y 8 estudiantes, el número de grupos focales (2) se estableció por saturación de datos. Cada grupo focal fue inmediatamente desgravado para identificar la información obtenida; así, cuando no hubo información diferente o novedosa se detuvo la recolección de datos.

Como instrumento se utilizó una guía de grupos focales con las siguientes preguntas norteadoras: ¿Qué redes sociales utilizan con más frecuencia en esta pandemia? y ¿Para qué las utilizan?; ¿Consideran ustedes que las redes sociales son pertinentes en la prevención del COVID-19 en su ámbito familiar y social?; ¿Qué experiencias (testimonios) podrían dar Uds., con el uso de las redes sociales en la prevención del COVID-19 entre sus familiares y grupo social más cercano? Las estudiantes participaron con mucho entusiasmo en los grupos focales, refirieron sus experiencias preventivas con el uso de las redes sociales en la pandemia, en su entorno familiar-social; procurando preservar la vida, la salud y también el empoderamiento de los miembros de sus círculos más cercanos en relación con el conocimiento y medidas preventivas para evitar esta enfermedad.

Análisis de los datos

El análisis de los datos se realizó mediante el análisis de contenido temático⁽⁶⁾, que comprende las etapas de preanálisis, exploración del material y tratamiento de los resultados. Se transcribieron los datos obtenidos en los grupos focales, haciéndose luego una lectura fluctuante de los mismos; en seguida se organizaron los datos conformándose las unidades de análisis para establecer los códigos que posteriormente constituyeron las categorías. Cuando las categorías fueron muy extensas se establecieron las subcategorías correspondientes. Finalmente, se procedió a articular el objetivo del estudio con los datos empíricos, con el contenido teórico abordado y los estudios anteriores en relación con el COVID-19.

RESULTADOS

Después del análisis de los datos emergieron dos categorías: Categoría 1: Utilizando diversas redes sociales en tiempos de pandemia, con 2 subcategorías y la Categoría 2: considerándose capacitadas para la prevención del COVID-19 por redes sociales en su círculo familiar-social, con cuatro subcategorías. Las cuales se describen a continuación.

Utilizando diversas redes sociales en tiempos de pandemia

Utilizando el Twitter, WhatsApp y Facebook con mayor frecuencia para información y comunicación de medidas preventivas sobre el COVID-19

La mayoría de las participantes del estudio considera al Twitter como la red social más confiable y verídica, refieren que por esa red reciben información del Ministerio de Salud (MINSA), de la OMS, y otros organismos que informan a la población sobre lo que se debe y no se debe hacer en tiempos de pandemia, como verificamos en el siguiente testimonio:

Ahora último estoy revisando Twitter porque ahí es donde el MINSA publica una infografía en la cual muestra un resumen sobre los casos del contagio en el Perú y las características, y luego lo comparto entre mis familiares y amigos. (Anaximandro)

Asimismo, las estudiantes utilizan el WhatsApp para comunicar a la familia y círculo social medidas de prevención del COVID-19; consideran esta red social como medio rápido y sencillo de comunicación con su entorno más cercano; dado que a nivel de la OMS es utilizado en versión española como servicio de mensajería de texto y videos. Sin embargo, no aconsejan su uso en caso de mayor número de personas:

Lo que más utilizo es WhatsApp porque es de mayor alcance a mis familiares, incluso en mi comunidad se ha creado un grupo de WhatsApp a nivel de la manzana, para compartir información sobre la pandemia, y como comunidad las medidas de prevención. (Watson)

Uso el WhatsApp, pero con el entorno más cercano, pero si quisiera llegar a mayor cantidad de personas entonces no lo consideraría mucho. (Leininger)

También la mayoría de los estudiantes refirieron que el Facebook es para uso personal, familiar y amical y como medio de información sobre el COVID-19 y de cursos como facilitador para la obtención de información actual de síntomas y tratamientos de esta enfermedad:

Utilizo la red social Facebook principalmente las páginas de EsSalud y del Ministerio de Salud, donde publican cursos de cómo debemos adaptarnos a las nuevas normas y a la realidad de la pandemia de COVID-19. Hay webinars, cursos gratuitos o infografías que están relacionadas a la prevención del COVID-19. (Callista Roy)

Utilizando el Instagram y YouTube en menor proporción para información y difusión de medidas preventivas sobre COVID-19

Las estudiantes utilizan el Instagram con menor frecuencia para obtener información sobre la pandemia, procurando información escrita y en video. Manifestaron que lo utilizan para seguir a personas reconocidas en el campo de la salud, investigar y luego compartir:

[...] el Estado tiene varias páginas tanto en Facebook como en Instagram; básicamente es para ver cómo van los datos estadísticos y, tanto Facebook como Instagram, están enviando información y lo que hago es compartir información de esta última noticia. (Evelyn Adam)

Fueron pocas estudiantes que manifestaron el uso de otras redes sociales como YouTube y Pinterest para buscar información audiovisual sobre el COVID-19, donde encuentran orientación en videos sobre salud y más en tiempo de pandemia.

El YouTube tiene información audiovisual de 1 o 1:30 horas, prácticamente como una clase grabada y una importante información oficial sobre cómo prevenir el COVID-19. Algunas veces el Pinterest es parecido al Instagram, me gusta porque hay información sobre la pandemia. (Ann Marriner)

Considerándose capacitadas para la prevención del COVID-19 por redes sociales en su círculo familiar-social

Comunicando por las redes sociales las evidencias científicas válidas y confiables sobre COVID-19 en su medio familiar y social

Las investigadas refirieron que por ser estudiantes de enfermería tienen mayor capacidad y conocimiento que la población en general para discernir entre lo correcto o incorrecto de la información que se transmite sobre el COVID-19 por las redes sociales, que muchas veces genera confusión y pánico. Afirman que al formarse en el ámbito de la salud ya han desarrollado un pensamiento crítico y analítico de toda la información antes de comunicar a sus familiares y allegados, siempre diferenciando la información verídica de la falsa:

Al estudiar una carrera de salud tenemos un poco más de conocimiento sobre lo que está sucediendo, pero a veces vemos muchas páginas que se dirigen a la población que distorsionan esta información haciendo que la población se alarme. (Kant)

[...] es pertinente el uso de redes sociales en la prevención de enfermedades, como el COVID-19, ya que llega con mayor rapidez a nuestras familias y a nuestro entorno más cercano. Sin embargo, como estudiantes de enfermería tenemos que saber diferenciar si la información es verídica o es falsa. (Watson)

Las participantes del estudio afirman que es importante que como estudiantes de enfermería deben dar a conocer y verificar las fuentes de información para evaluar la confiabilidad de las noticias, por lo que se sienten responsables de compartir páginas, producto de investigaciones, de tal manera que ayude a la población a estar mejor informada:

Depende de nosotros estudiantes y también de los profesionales que compartamos información de páginas confiables que, al analizar la información, al leer artículos de investigación, sepamos realmente que la información es verdadera y así se informe más, lo que realmente ayuda para poder controlar el COVID-19. (Anaximandro)

Considerándose como agentes de cambio al transmitir medidas preventivas por las redes sociales

Las estudiantes manifestaron que tienen una buena oportunidad, en esta pandemia del COVID-19, de difundir información para la prevención de esta enfermedad mediante las redes sociales, considerando no solo el aspecto físico sino también el aspecto emocional de las personas; teniendo en cuenta la realidad social

del país, también el nivel de conocimientos de la población y sus prácticas sanitarias; lo cual las lleva a considerarse como *agentes de cambio*:

Las redes sociales constituyen una oportunidad bastante grande como estudiantes de enfermería que tenemos información de primera mano y la capacidad de discernir la información verdadera de una información falsa, por lo cual somos agentes de cambio. (Kari Martinsen)

[...] no toda la información se refiere al aspecto físico, sino también al manejo emocional y alimenticio que deberían llevar las personas en esta época. (Leininger)

Debemos tener en cuenta también la realidad social de nuestro país, el nivel de conocimiento y las prácticas que tienen. (Kari Martinsen)

Para las investigadas nos encontramos en una era digital en la cual la información está en el celular, en una computadora y, puede llegar a muchos lugares, sin importar el estrato social o económico y que se necesita de sensibilidad social para ser *agentes de cambio* y poder transmitir adecuadamente la información sobre la prevención del COVID-19:

[...] debemos tener sensibilidad y concientizarnos de la importancia que tenemos como agentes de cambio y cómo podemos utilizar las redes sociales a favor de la salud y de cómo poder manejar esta información. (Kari Martinsen)

Revalorando la función educativa del estudiante de enfermería

Las participantes del estudio refirieron que, por su formación durante sus prácticas comunitarias, estaban debidamente preparadas para realizar sesiones educativas por vía virtual y que cuentan con la experiencia necesaria para elaborar material educativo, como infografías, que hacían uso en las sesiones educativas. Las estudiantes se consideran capacitadas y toman como una responsabilidad el "armar de herramientas a la población", buscando su empoderamiento para preservar *su vida y salud*, estando bien informadas sobre el COVID-19:

Durante nuestra formación nosotros aprendemos a realizar sesiones educativas en las que utilizamos diferentes materiales, como las infografías. (Martha Roger)

Parte de nuestra labor como estudiantes es poder "armar de herramientas" a la población en general en cómo discernir esta información real de la información que es alarmista, siendo así agentes de cambio. (Kari Martinsen)

Trabajando multidisciplinariamente como estudiantes en la prevención del COVID-19

Una de las estudiantes de enfermería manifestó que está trabajando con profesionales de la salud, planificando la creación de una brigada anti-COVID-19, incluyendo a dirigentes de la comunidad para atender a personas que están desatendidas en esta crisis sanitaria, ya que en su comunidad hubo fallecidos

por esta causa. Otra estudiante resaltó el trabajo en equipo multidisciplinario que está desarrollando con estudiantes de otras profesiones de salud donde el producto de este para la brigada anti-COVID-19 era más enriquecedor por la diversidad de conocimientos de cada disciplina:

Creamos una brigada anti-COVID-19, ya que dentro de mi entorno no solamente hay médicos, sino también hay un odontólogo y mi persona, una estudiante de enfermería. Nos reuniremos con el dirigente de nuestra comunidad para poder así fomentar lo que vendrían a ser medidas preventivas anti COVID-19. (Madeleine)

[...] a inicios de la cuarentena formamos una comisión Anti COVID-19, que estaba formada por un estudiante de medicina, otro de farmacia, otro de química y mi persona. Es enriquecedor. (Martha Roger)

DISCUSIÓN

El estudio permitió conocer las redes sociales que utilizan con mayor frecuencia las estudiantes de enfermería y cómo las utilizan para la prevención del COVID-19. Estas estudiantes están dentro del grupo etario de adolescentes (en etapa tardía) y adultos jóvenes, quienes tienen las tasas más altas de uso de redes sociales de cualquier grupo etario. "Las redes sociales permiten a los usuarios crear, compartir e intercambiar información e ideas en redes virtuales y tienen el potencial de revolucionar la atención médica de diversas formas"⁽⁹⁾. A partir de esta pandemia la formación y participación de los estudiantes de las ciencias de la salud en general y de las de enfermería en particular, debe ser de acuerdo con el contexto en el que están inmersos, para lo cual se debe modificar la atención en salud, buscando la rápida información de las personas, haciendo uso de las redes sociales.

Los datos mostraron que las estudiantes de enfermería usan las diferentes redes sociales como Twitter, WhatsApp, Facebook y en menor medida YouTube e Instagram, de forma similar a los estudiantes universitarios de Jordania, donde "las redes sociales fueron una fuente de información importante para aprender sobre la pandemia"⁽¹⁰⁾. Otro resultado fue que el Twitter es considerado la red social más confiable para obtener información directa y actualizada, similar a los resultados del estudio realizado en Qatar y Kuwait, que luego de analizar 2,8 millones de tweets para identificar los principales temas publicados por los usuarios de Twitter, relacionados con la pandemia de COVID-19, identificaron 12 temas; concluyendo que las redes permiten comunicar directamente la información médica al público⁽¹¹⁾.

Se encontró también coincidencias con el estudio realizado en Gran Bretaña, en relación con el uso del WhatsApp, considerándola como "ayuda para mantener durante la pandemia información oficial más reciente en materia de salud y compartir información con responsabilidad"⁽¹²⁾, para evitar que circulen datos falsos sin base científica. El Twitter, Facebook y WhatsApp son redes que crean una comunicación grupal, convirtiéndose en el medio perfecto y a veces el único para multiplicar el impacto de los mensajes. "ello ha facilitado en gran medida la formación de "tribus de opinión": grupos compenetrados de personas que comparten ideas, valores e información selectiva"⁽¹³⁾. Estos nodos de red hacen más fácil establecer una opinión de grupo, concretar relatos e identificar datos falsos.

Las estudiantes del estudio manifestaron que envían información previamente analizada. También revelaron que la mayoría de ellas usan esos datos para realizar trabajos de prevención organizada con su medio social, amical y familiar. Sin embargo, no existe suficiente literatura que explore al WhatsApp como una potencial herramienta de telecomunicaciones en el campo de la salud⁽¹⁴⁾ estas estudiantes refirieron que hacen bastante uso de esta red social en la prevención del COVID-19, así como las redes sociales del Twitter y Facebook.

Han sido realizadas investigaciones con estudiantes de medicina en relación al uso de las redes sociales como vehículo preventivo del COVID-19^(5,9). Sin embargo, la diferencia está en qué, en el presente estudio las estudiantes de enfermería lo utilizan para transmitir medidas preventivas a su círculo familiar y social; en tanto que, en los otros estudios citados, como el de los estudiantes de medicina iraníes, llegan a obtener un alto nivel de conocimiento relacionado con el COVID-19, con conductas preventivas auto aprendidas, que los utilizan para su autocuidado.

Algunos autores manifiestan que "en la actual pandemia de COVID-19 las redes sociales tienen el potencial, si se usan de manera responsable y apropiada, de proporcionar rutas de difusión rápidas y efectivas para la información clave"⁽¹⁵⁾. Otro autor de un estudio realizado en México, refiere que las personas afirman haber sido ayudadas a comprender la crisis sanitaria y lo que pueden hacer gracias a los medios de comunicación, entre ellos, las redes sociales. Sin embargo, "aproximadamente una de cada tres personas afirma que los medios de comunicación han exagerado la pandemia, por lo que se hace necesario que exista una regulación de la veracidad de la información de la pandemia"⁽¹⁶⁾.

La participación de las estudiantes para esclarecer aspectos relacionados con la transmisión de esta enfermedad es de suma importancia debido a que, al ser estudiantes de una profesión de las ciencias de la salud, son consultadas para una mejor información en su entorno familiar y social; lo mismo revela un estudio en Arabia Saudita: "Los estudiantes de medicina son una fuente de información para sus familias y comunidades y que el conocimiento actual y los comportamientos preventivos auto-informados relacionados con la pandemia del COVID-19 fueron suficientes"⁽⁴⁾.

Lo expresado por los estudiantes del estudio citado también es preocupación de las investigadas en el presente estudio, porque tratan de transmitir información válida y confiable, producto de investigaciones científicas para evitar los fake news, que llevan al temor e incertidumbre de la población. En esta pandemia se considera importante que las personas internalicen las medidas preventivas para evitar el contagio con el COVID-19; por lo cual "el desafío para los profesionales y estudiantes de la salud es cómo transferir el conocimiento de las mejores prácticas actuales a las personas que más lo necesitan, a un ritmo igual o mejor que la epidemia en expansión"⁽³⁾.

Según el paradigma *Vida-Salud* la función primordial de la enfermera consiste en mantener la vida, asegurando la satisfacción de un conjunto de necesidades indispensables para la misma, pero que son diversas en sus manifestaciones. La valoración de los factores biológicos, psicológicos y sociales, entre otros, que llevaron a la persona a tal situación de alteración de su salud, es la esencia del cuidado. Estos factores psicobiológicos y sociales son

considerados también por las participantes del estudio, quienes los incluyen en sus orientaciones. La rápida expansión del uso de las redes sociales entre la población y los profesionales de la salud “crea una oportunidad única para que los investigadores desarrollen programas de promoción de la salud basados en las redes sociales y reduzcan potencialmente las desigualdades sociales en salud”⁽⁶⁾.

Algunas participantes del estudio consideran que, al transmitir por las redes sociales información sobre medidas preventivas del COVID-19, pueden ser *agentes de cambio*, en el sentido de utilizar estas vías de comunicación, que son más rápidas que las tradicionales, y son muy necesarias en tiempos de crisis sanitaria, como la de esta pandemia. “Los beneficios potenciales de las redes sociales dependen del tipo y la calidad de la información que los usuarios comparten y de su percepción del contenido producido en este medio y también de la rapidez con que llega la información”⁽⁹⁾. Las estudiantes refirieron que estando en una era digital donde la información está a su alcance pueden llevarla a diferentes lugares, sin importar los estratos sociales o económicos; utilizando las redes sociales a favor de la salud, educando a la población para que pueda diferenciar la información verdadera de una falsa o alarmista.

Las estudiantes realizan actividades de prevención del COVID-19 mediante la orientación que brindan a sus familiares y entorno más próximo, procurando el autocuidado de los mismos en relación a la prevención de la enfermedad y su empoderamiento; transmitiéndoles la información o las evidencias científicas para que logren tener mayor seguridad y así lo lleven a la práctica, debido a que el conocimiento y la conciencia sobre la enfermedad y también la percepción del riesgo de las personas, son factores determinantes en la forma en que estas responden y se involucran en los comportamientos preventivos⁽³⁾.

Las estudiantes mostraron satisfacción por la transmisión de conocimientos para lo cual utilizan infografías, que aprendieron a elaborarlas durante sus prácticas comunitarias, cuidando que estas deben ser: “fácilmente accesibles, atractivas, reutilizables y modificables para adaptarse a las necesidades locales y a los requisitos de los usuarios y tengan más probabilidades de difusión de la innovación para combatir la pandemia actual”⁽¹⁰⁾. Estos resultados son semejantes a los obtenidos en el Brasil, donde los autores hallaron “el sentido de la importancia de la profesión para los estudiantes y cuánto les era satisfactorio poner en práctica sus actividades educativas y aclarar las dudas de la comunidad”⁽¹⁷⁾. El objetivo de la educación en salud es incentivar los cambios en los hábitos de vida haciéndolos más saludables, promoviendo el autocuidado de las personas y sensibilizándolos en cuanto a la gravedad de la enfermedad, tal como realizan las estudiantes de este estudio en la pandemia del COVID-19.

Lo manifestado por las investigadas está de acuerdo con la concepción actual de que los profesionales de enfermería son parte de la primera línea de atención y cuidados y tienen un rol preponderante en la mejora del acceso y de la calidad de la atención en salud. “El escenario actual puede tornarse especialmente fértil para que los países inviertan en mejorar las condiciones de trabajo y educación en enfermería, lo cual redundará en importantes logros para la cobertura universal de salud y el acceso a la salud de las poblaciones de la región”⁽¹⁸⁾. “Si bien es loable el interés de muchos de conectar y educar a la comunidad

en una situación tan crítica como la actual, es fundamental que la comunicación por redes sociales esté guiada también por la evidencia científica y las buenas prácticas de la salud pública”⁽¹⁹⁾. Lo expresado anteriormente coincide con los resultados del presente estudio en que la pandemia del COVID-19 nos muestra la necesidad de entrenar a los estudiantes y profesionales de la salud en comunicación de riesgo y uso responsable de sus conocimientos científicos y técnicos.

En el estudio se constató la búsqueda de empoderamiento de los miembros de la comunidad por parte de las estudiantes: “armándolos de herramientas para distinguir una información real y científica de una falsa o alarmista”, lo cual es semejante a lo que hallaron en un estudio en Perú donde los internos de enfermería perciben la importancia de la participación de los miembros de la comunidad en las actividades de prevención y promoción de la salud y su empoderamiento⁽²⁰⁾. Uno de los aportes principales del paradigma *Vida-Salud* es la participación y el reconocimiento de los actores sociales (familiares, vecinos y miembros cercanos a los estudiantes) en los procesos educativos, ya no vistos solamente como receptores pasivos y beneficiarios sino como sujetos activos que participan de forma crítica en la construcción de alternativas orientadas al bienestar individual y colectivo⁽⁷⁾.

Debido a la complejidad de la pandemia por el COVID-19 algunas estudiantes identificaron la necesidad de un trabajo multidisciplinario en la atención en salud desde su formación, sobre todo en tiempos de pandemia, lo cual es similar a lo encontrado en España donde los enfermeros reconocen que todos los miembros del equipo son importantes y que cada uno aporta sus especificidades⁽²¹⁾. Se requiere de la asistencia de todo el equipo de salud: médicos, enfermeros, nutricionistas, psicólogos, etc., cada una de estas profesiones debe aportar para un trabajo conjunto, de manera a que sea más coordinado y sólido, tanto en la atención comunitaria como hospitalaria.

Si los estudiantes tienen la experiencia de un trabajo interdisciplinario durante su formación, como los casos relatados en el estudio, ya siendo profesionales continuarán con este trabajo multidisciplinario en bien de una mejor atención de las personas en la prevención y promoción de la salud, tratamiento de las enfermedades, o en una pandemia, como la presente en que estamos inmersos.

Limitaciones del estudio

La limitación del presente estudio es que se realizó solo con estudiantes de una escuela de enfermería. Se sugiere realizar también estudios con estudiantes de otras universidades y con profesionales de la salud, entre ellos enfermeros, para un mayor análisis de este tema.

Contribuciones para el área de enfermería, salud o políticas públicas

Este estudio es relevante para el área de la salud porque muestra la necesidad de fortalecer la transmisión de conocimientos de los profesionales de la salud y de los estudiantes de enfermería utilizando las redes sociales, con el propósito de desarrollar una cultura de la prevención en salud, más aún en tiempos de

pandemia, para asegurar el cuidado de *la vida y de la salud de las personas*, según las necesidades sanitarias del país en que viven, haciendo uso de las diversas tecnologías.

CONSIDERACIONES FINALES

La prevención del COVID-19 es realizada por las estudiantes de enfermería con el uso de diversas redes sociales como el Twitter, WhatsApp y Facebook, con mayor frecuencia para la información y comunicación de medidas preventivas por ser medios rápidos y sencillos de comunicación con su entorno más cercano, familiares, amigos y vecinos, permitiendo compartir información confiable.

Los resultados del estudio evidencian el rol importante que desempeñan las estudiantes de enfermería, percibiéndose *como agentes de cambio* al transmitir información correcta por las redes sociales, siendo procuradas para una mejor información en su entorno familiar y social, lo que es asumido con responsabilidad y capacidad analítica.

Para brindar orientación sanitaria las estudiantes de enfermería consideran la condición física, emocional y el entorno social de las personas; así como el nivel de conocimientos y sus prácticas sanitarias; asegurando la pertinencia de la información a brindar dentro de un enfoque de *Vida-Salud*, identificándose con la función primordial de la enfermera que es, la de mantener la vida y la salud de las personas.

En el estudio las participantes revaloran la función educativa del estudiante de enfermería, mostrando satisfacción al desarrollar lo aprendido en las prácticas comunitarias y contribuir trasmitiendo saberes y generando el empoderamiento de las personas, a quienes consideran como sujetos activos que participan de forma crítica en la construcción de alternativas orientadas al bienestar individual y colectivo, en la lucha contra la pandemia del COVID-19.

El trabajo multidisciplinario es resaltado por algunas estudiantes en la prevención del COVID-19 por considerarlo un problema complejo que requiere la participación y el compromiso de todo el equipo de salud en ejercicio y en formación.

MATERIAL SUPLEMENTARIO

Disponible en SciELO Data (DOI: <https://doi.org/10.48331/scielodata.JRLZ9A>).

FINANCIAMIENTO

El estudio fue financiado por el Programa de Proyectos de Investigación con Financiamiento para Grupos de Investigación (PCONFIGI) 2020 de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Código A20012311.

REFERENCIAS

1. Instituto Nacional de Salud, Centro Nacional de Epidemiología, Prevención y Control de Enfermedades del Ministerio de Salud (PE). Sala Situacional COVID-19 Perú [Internet]. Lima; 2021. [cited 2021 Sep 16]. Available from: https://covid19.minsa.gob.pe/sala_situacional.asp
2. Herrera-Peco I, de la Torre-Montero JC. Preface of Special Issue "Cares in the Age of Communication: Health Education and Healthy Lifestyles": social media and Health Communication in a Pandemic? *Europ J Investig Health, Psychol Educ*. MDPI AG. 2020;10(2):575–578. <https://doi.org/10.3390/ejihpe10020042>
3. Karasneh R, Al-Azzam S, Muflih S, Soudah O, Hawamdeh S, Khader Y. Media's effect on shaping knowledge, awareness risk perceptions and communication practices of pandemic COVID-19 among pharmacists. *Res Social Adm Pharm*. 2021;17(1):1897-1902. <https://doi.org/10.1016/j.sapharm.2020.04.027>
4. Alsoghair M, Almazyad M, Alburaykan T, Alsultan A, Alnughaymishi A, Almazyad S, et al. Medical Students and COVID-19: Knowledge, Preventive Behaviors, and Risk Perception. *Int J Environ Res Public Health*. 2021;18(2):842. <https://doi.org/10.3390/ijerph18020842>
5. Taghrir MH, Borazjani R, Shiraly R. COVID-19 and Iranian Medical Students: a Survey on Their Related-Knowledge, Preventive Behaviors and Risk Perception. *Arch Iran Med*. 2020;23(4):249-54. <https://doi.org/10.34172/aim.2020.06>
6. Huo J, Desai R, Hong YR, Turner K, Mainous AG 3rd, Bian J. Use of social media in Health Communication: findings from the Health Information National Trends Survey 2013, 2014, and 2017. *Cancer Control*. 2019;26(1):1073274819841442
7. García M, Gómez B, Cárdenas L, Monroy A. Cuidados de saúde: paradigma de enfermeiros no México-a reconstrução da Estrada. *Esc Anna Nery*. 2009;13(2):287-96. <https://doi.org/10.1590/S1414-81452009000200008>
8. Minayo MCS. O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde. 14 ed. São Paulo: Hucitec; 2014. 407p.
9. Hausmann JS, Touloumtzis C, White MT, Colbert JA, Gooding HC. Adolescent and Young Adult Use of social media for Health and Its Implications. *J Adolesc Health*. 2017;60(6):714-9. <https://doi.org/10.1016/j.jadohealth.2016.12.025>
10. Olaimat AN, Aolymat I, Shahbaz HM, Holley RA. Knowledge and Information Sources About COVID-19 Among University Students in Jordan: A Cross-Sectional Study. *Front Public Health*. 2020;8:254. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2020.00254>
11. Abd-Alrazaq A, Alhuwail D, Househ M, Hamdi M, Shah Z. Top Concerns of Tweepers During the COVID-19 Pandemic: Infoveillance Study. *J Med Internet Res*. 2020;22(4):e19016. <https://doi.org/10.2196/19016>
12. Jakhar D, Kaul S, Kaur I. WhatsApp messenger as a teledermatology tool during coronavirus disease (COVID-19): from bedside to phone-side. *Clin Exp Dermatol*. 2020;45(6):739-740. <https://doi.org/10.1111/ced.14227>
13. Saitz R, Schwitzer G. Communicating Science in the Time of a Pandemic. *JAMA*. 2020;324(5):443-444. <https://doi.org/10.1001/jama.2020.12535>

14. Organización Panamericana de la Salud (OPS). La OMS lleva información de la COVID-19 a millones a través de WhatsApp, ahora en español [Internet]. Washington (DC);2020 [cited 2020 Aug 06]. Available from: <https://www.paho.org/es/noticias/27-3-2020-oms-lleva-informacion-covid-19-millones-traves-whatsapp-ahora-espanol>
 15. Chan AKM, Nickson CP, Rudolph JW, Lee A, Joynt GM. social media for rapid knowledge dissemination: early experience from the COVID-19 pandemic. *Anaesthesia*. 2020;75(12):1579-1582. <https://doi.org/10.1111/anae.15057>
 16. Díaz-Badillo Á, Ramírez-Pfeiffer C, López-Alvarenga JC. Social networks, machine learning and cladistics in the time of COVID-19. *Cir Cir*. 2020;88(4):395-8. <https://doi.org/10.24875/ciru.m20000065>
 17. Rocha RG, Araújo SA, Oliveira SA, Nogueira PL, Ferreira TN. Percepção de acadêmicos de enfermagem sobre a experiência das práticas de educação em saúde. *Rev Enferm Centro O Min*. 2017;7: e1603. <https://doi.org/10.19175/recom.v7i0.1603>
 18. Cassiani SH, Munar EF, Umpiérrez A, Peduzzi M, Hernández C. La situación de la enfermería en el mundo y la Región de las Américas en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Rev Panam Salud Publica*. 2020; 44:e64. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2020.64>
 19. Fernández GL, Bravo VP. Experts and social networks: how to communicate in times of pandemic? *Rev méd. Chile*. 2020;148(4):560-1. <https://doi.org/10.4067/s0034-98872020000400560>
 20. Santos GC, Torres SD, Capcha LE, García GF, Infante M, Erdmann AL. Learning experiences in community health of nursing students. *Rev Bras Enferm*. 2019;72(4):841-7. <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2017-0410>
 21. Thofehrn MB, López MJ, Amestoy SC, Porto AR, Bettin AC, Fernandes HN, et al. Trabajo en equipo: visión de los enfermeros de un hospital de Murcia/España. *Enferm Glob [Internet]*. 2014 [cited 2021 Jul 11];13(36):223-7. Available from: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_artt_ext&pid=S1695-61412014000400012
-