

Entrevista fenomenológica a adultos mayores por medios virtuales: informe de experiencia

Phenomenological interview of older adults through virtual media: an experience report

Entrevista fenomenológica de idosos através de meios virtuais: relato de experiência

Cinthia Elizabeth González-Soto¹

ORCID: 0000-0001-9720-5413

Claudia Feio da Maia Lima^{II}

ORCID: 0000-0002-4718-8683

Raúl Fernando Guerrero-Castañeda¹

ORCID: 0000-0003-3996-5208

¹Universidad de Guanajuato. Celaya, Guanajuato, México.

^{II}Universidade Federal do Recôncavo da Bahia.

Cruz das Almas, Bahia, Brasil.

Como citar este artículo:

González-Soto CE, Lima CFM, Guerrero-Castañeda RF.

Phenomenological interview of older adults through

virtual media: an experience report.

Rev Bras Enferm. 2022;75(Suppl 4):e20210922.

<https://doi.org/10.1590/0034-7167-2021-0922esp>

Autor Correspondente:

Raúl Fernando Guerrero-Castañeda

E-mail: drfernandocastaneda@hotmail.com



EDITOR JEFE: Dulce Barbosa

EDITOR ASOCIADO: Maria Itayra Padilha

Sumisión: 17-12-2021

Aprobación: 30-03-2022

RESUMEN

Objetivos: relatar la experiencia de la realización de entrevistas fenomenológicas por medios virtuales en un grupo de adultos mayores durante la pandemia por COVID-19. **Métodos:** se trata de un informe de experiencia sobre los principales aspectos que los investigadores vivieron en el proceso de la entrevista fenomenológica virtual como alternativa a la entrevista cara a cara con adultos mayores durante el aislamiento social por la pandemia por COVID-19. **Resultados:** la experiencia de realizar las entrevistas fenomenológicas por videoconferencia fue útil, enriquecedora y satisfactoria. Las dificultades que se presentaron fueron menores en comparación con los beneficios de la técnica. **Consideraciones Finales:** el uso de la tecnología para optimizar la recolección de datos cualitativos es una estrategia recomendable que puede ser retomada por enfermería, siempre que los objetivos de la investigación lo permitan.

Descriptor: Entrevista; Anciano; Recolección de Datos; Investigación Cualitativa; Comunicación por Videoconferencia.

ABSTRACT

Objectives: to report the experience of conducting phenomenological interviews through virtual means in a group of older adults during the COVID-19 pandemic. **Methods:** an experience report on the main aspects that the researchers experienced in the virtual phenomenological interview process as an alternative to face-to-face interviews with older adults during social isolation due to the COVID-19 pandemic. **Results:** the experience of conducting phenomenological interviews by videoconference was useful, enriching and satisfying. The difficulties that arose were smaller in relation to the benefits of the technique.

Final Considerations: the use of technology to optimize qualitative data collection is a recommended strategy that can be adopted by nursing whenever the research objectives allow.

Descriptors: Interview; Aged; Data Collection; Qualitative Research; Videoconferencing.

RESUMO

Objetivos: relatar a experiência da realização de entrevistas fenomenológicas por meio virtual em um grupo de idosos durante a pandemia de COVID-19. **Métodos:** relato de experiência sobre os principais aspectos que os pesquisadores vivenciaram no processo de entrevista fenomenológica virtual como alternativa às entrevistas presenciais com idosos, durante o isolamento social, devido à pandemia de COVID-19. **Resultados:** a experiência de realização das entrevistas fenomenológicas por videoconferência foi útil, enriquecedora e satisfatória. As dificuldades que surgiram foram menores em relação aos benefícios da técnica.

Considerações Finais: o uso da tecnologia para otimizar a coleta de dados qualitativos é uma estratégia recomendada que pode ser adotada pela enfermagem, sempre que os objetivos da pesquisa permitirem.

Descritores: Entrevista; Idoso; Coleta de Dados; Pesquisa Qualitativa; Comunicação por Videoconferência.

INTRODUCCIÓN

Desde el inicio de la pandemia por la enfermedad COVID-19, se han experimentado cambios en la dinámica personal, laboral y académica en todos los ámbitos de la vida. Si se enfoca la atención en la disciplina de enfermería, estos cambios han sido un enorme reto que día a día se busca superar desde las áreas asistenciales, de gestión, educativas y de investigación.

La situación epidemiológica ha modificado de manera importante el desarrollo y continuidad de los proyectos de investigación en salud, y la disciplina enfermera no ha sido la excepción⁽¹⁾. Uno de los mayores obstáculos es la recomendación de aislamiento social, medida que dificultó mantener acercamientos presenciales para realizar la recolección de datos de aquellos estudios que requieren de la interacción con personas en la comunidad.

Esta dificultad crece cuando se realizan estudios con personas adultas mayores, pues representan uno de los grupos de edad con mayor riesgo de padecer enfermedad grave y fallecer a causa de la COVID-19⁽²⁾. El aislamiento social implicó un cambio drástico en las actividades que el adulto mayor realizaba fuera de casa y lo obligó a implementar otras formas de interacción social desde su domicilio a fin de evitar el contacto físico⁽³⁾. Esta situación obligó a los investigadores a buscar alternativas para realizar el trabajo de campo sin exponer a los adultos mayores al nuevo virus. Una de estas alternativas ha sido el uso de videoconferencias para la recolección de datos y atención en salud a este grupo de edad⁽¹⁾, minimizando los riesgos de infección al eliminarse el contacto físico y los costos relativos a viáticos y tiempos de traslado.

Además, el uso de videoconferencias ya es parte del cotidiano de este grupo de edad para mantenerse conectados con familiares y amigos sin salir de casa, situación que se ha agudizado desde la pandemia⁽⁴⁾. Esta cuestión de familiaridad con el uso de tecnologías ha sido de gran ayuda para la recolección de datos, pues provee de cercanía con el adulto mayor a través de plataformas que favorecen la interacción entre las personas y que ha sido retomado exitosamente por los profesionales de la salud.

En el ámbito cualitativo, la técnica de la entrevista es la más utilizada para la recolección de datos, y hasta antes de la pandemia, estas entrevistas se realizaban comúnmente cara a cara al considerar la cercanía con el otro un medio para generar empatía. Este elemento se considera especialmente necesario cuando se realizan entrevistas fenomenológicas, pues permite al investigador profundizar en el fenómeno que se estudia. Probablemente, esta es la razón por la cual algunos investigadores fenomenólogos consideran inviábiles las entrevistas alejadas de la presencialidad, pese a que la empatía surge del apoyo al lenguaje emocional de las personas y no de la interacción física con ellas.

En este sentido, y ante la crisis sanitaria, se retomó la entrevista fenomenológica virtual como una de las alternativas más populares entre los investigadores cualitativos al no mostrar diferencias consistentes entre la naturaleza, el carácter y los resultados obtenidos con entrevistas presenciales⁽³⁾, motivo que reforzó la decisión de instaurarlas como una alternativa a la entrevista cara a cara en cualquiera de sus modalidades, siempre que fuese posible y necesario. Las entrevistas fenomenológicas presentan características específicas que son compatibles con la modalidad virtual. Empatizar con el otro, escuchar con atención,

ser paciente con el participante e indagar discrepancias⁽⁵⁾ son acciones perfectamente logradas a través de videoconferencias por un investigador calificado.

Pese a ello, aún existen las controversias respecto a la validez y confiabilidad de las entrevistas fenomenológicas, las cuales se exacerban ante la realización por medios virtuales, motivo por el cual resultan necesarios los aportes que desde la práctica investigativa den cuenta de la operatividad y resultados de esta técnica de recolección de datos. Una de las críticas más comunes las posiciona como un simple acto de introspección, nada más alejado de la realidad, pues una entrevista fenomenológica se basa en un meticuloso análisis que confiere un mayor grado de generalidad, pasando de las reflexiones profundas de los participantes hacia la significación del fenómeno que se aborda⁽⁵⁾.

El presente documento da cuenta de la experiencia que se tuvo al realizar entrevistas fenomenológicas virtuales a adultos mayores durante la pandemia como parte de la recolección de datos de una tesis doctoral de enfermería que explora la sexualidad de adulto mayor. Para planear y realizar la técnica de entrevista virtual, fue necesario revisar las recomendaciones de estudios ya realizados bajo esta modalidad, las cuales se centran en la familiaridad de los actores con el manejo de la plataforma virtual que habrá de usarse, para lo cual recomiendan la práctica previa a la entrevista. Durante esta búsqueda, se hizo patente la escasa evidencia científica respecto al uso de medios virtuales para realizar entrevistas fenomenológicas con adultos mayores; por este motivo, se consideró necesario compartir la experiencia de los autores al respecto.

OBJETIVOS

Relatar la experiencia de la implementación de entrevistas fenomenológicas por medios virtuales a un grupo de adultos mayores durante la pandemia por COVID-19.

MÉTODOS

Se trata de un informe de experiencia sobre los principales aspectos del proceso de la entrevista fenomenológica por medios virtuales a adultos mayores durante la pandemia por COVID-19. En el periodo comprendido entre junio y septiembre del año 2021, se realizaron entrevistas fenomenológicas por videoconferencia a 16 adultos mayores. Siete de los participantes fueron hombres, y 9, mujeres, y la edad estuvo en el rango de 62 a 92 años. Se tuvieron cinco encuentros por videoconferencia para: 1) informar sobre la investigación y el papel del adulto mayor como participante; 2) entregar la hoja de información y posteriormente el consentimiento informado; 3) aplicar un test de deterioro cognitivo; 4) realizar la entrevista a partir de la guía de entrevista fenomenológica diseñada para este estudio; y 5) llevar a cabo la devolución de la entrevista. Como medio virtual, se eligió la modalidad de videoconferencias, las cuales fueron realizadas por plataformas y aplicaciones, como *Google Meet*[®] y *Zoom*[®]. Las entrevistas fueron únicas e individuales, grabadas solamente en formato de audio y con un promedio de duración de 71 minutos. Con apego a las normas éticas, se dejó a consideración de los adultos mayores encender la cámara durante

los encuentros virtuales. Según la literatura, el encender o no la cámara durante una entrevista virtual no supone diferencias en el comportamiento de las personas pero sí propicia mayor interacción entre el investigador y el participante⁽⁶⁾. Todos los adultos mayores eligieron mantener la cámara encendida refiriendo sentir mayor cercanía con el entrevistador.

El presente informe de experiencia se desprende de la investigación "Significado de la sexualidad desde la corporalidad en adultos mayores", el cual cumple con todos los principios éticos en materia de investigación, y ha sido aprobado por el Comité Interinstitucional de Bioética de la Universidad de Guanajuato (CIBIUG), bajo el Registro CIBIUG-P77-2020.

RESULTADOS

Acercamiento a los adultos mayores

El primer reto que se debió enfrentar durante la pandemia para la recolección de datos fue sin duda el acceso a las personas mayores, ya que la situación de aislamiento social recomendada para prevenir el contagio del virus SARS-CoV-2 dificultó el acercamiento para realizar la invitación de participar en el estudio a los adultos mayores. Para este fin, fue necesario contactar a un organismo público de asistencia social que se encarga de brindar atención a este grupo de edad. Se realizó un video de corta duración exponiendo el objetivo del estudio e invitando a participar en él a los adultos mayores. Fue distribuido por las autoridades del organismo a través de grupos de *chat* con adultos mayores. Los participantes contactaron a los investigadores y así se inició el contacto.

Una de las posibles dificultades que se previeron ante la realización de la entrevista fenomenológica por videoconferencia fue el uso de la tecnología por las personas mayores, cuestión en la cual se suele tener la impresión de la negación o el desconocimiento para utilizar las herramientas tecnológicas básicas en este grupo de edad. Sin embargo, el escenario que se encontró al respecto fue particularmente favorable para la investigación pues la mayoría de los adultos mayores interesados en participar en el estudio ya habían tenido reuniones virtuales por diversas aplicaciones. A partir de ello, se eligieron las plataformas y aplicaciones de videoconferencias con las que los participantes se encontrarán más familiarizados. En algunos pocos casos, la habilidad para unirse a las videoconferencias requirió del apoyo por parte de algún familiar del adulto mayor.

El investigador-entrevistador realizó una videoconferencia inicial que permitió conocer a los adultos mayores, su dinámica de vida y la investigación en la cual estaban aceptando participar. Este primer encuentro es sumamente importante en la investigación fenomenológica, pues representa el acercamiento al escenario de estudio, que aunque virtual en este caso, aporta valiosa información para el investigador-entrevistador y el participante respecto al otro y que será crucial para lograr la empatía. Conocer el mundo del participante previo a la entrevista fenomenológica permite comprender mejor el mundo en el cual se encuentra el fenómeno y así adentrarse en él y aprehenderlo.

Posteriormente, en un segundo encuentro virtual, se aplicó el Mini-Examen del Estado Mental, para cumplir con el criterio de

inclusión de estado cognitivo conservado de los participantes. El tercer encuentro virtual se destinó al consentimiento informado, y se proporcionó una hoja de información a los participantes para su lectura previa al tercer encuentro. La obtención del consentimiento informado se realizó de manera virtual y fue video grabado con la aprobación del participante. Este procedimiento se basó en la recomendación de la Declaración de Helsinki respecto a la imposibilidad de obtener el consentimiento informado por escrito.

Una vez que se tuvieron cuatro encuentros con cada adulto mayor, tres de ellos en modalidad de videoconferencia se procedió a agendar la reunión virtual para realizar la entrevista fenomenológica. Para ello, se recomendó a los adultos mayores disponer de 1 a 2 horas y elegir un lugar tranquilo, cómodo y privado donde la entrevista se desarrollara sin contratiempos.

Proceso de la entrevista fenomenológica

Los encuentros previos a la entrevista fenomenológica virtual, además de permitir cumplir con los momentos metodológicos del diseño, también permitieron generar empatía entre el investigador-entrevistador y los participantes. Esta empatía, sin duda, es un elemento esencial para lograr tener acceso a la experiencia vivida de una forma más veraz, pues otorgó confianza a los adultos mayores para hablar de lo que es importante para ellos.

Para lograr esta empatía, el investigador-entrevistador buscó establecer una relación de confianza con los adultos mayores, donde se resaltó la importancia de conocer sus experiencias vividas respecto a la sexualidad como una manera de generar conocimiento que mejore la calidad de vida las personas en esta etapa de la vida. Con ello, se logró mantener interacción y diálogo con el participante a un nivel más personal. Estos encuentros informales no aportan datos para el estudio que se desarrolla, pero sí apoyan en la generación de confianza y empatía, elementos que, como se ha comentado, son necesarios para lograr acceder al fenómeno a estudiar.

Previo al encuentro donde se llevaría a cabo la entrevista, se realizaron pruebas de grabación de audio con dos diferentes dispositivos. De esta manera, se contó con un respaldo considerando la posibilidad de fallas en la grabación por el dispositivo principal.

Todas las entrevistas iniciaron sin inconvenientes, se recordó al adulto mayor la dinámica a seguir, y se procedió a la elección del pseudónimo que se utilizaría durante el encuentro. La grabación inició previa autorización del adulto mayor, y se comenzó con la primera pregunta norteadora. En este momento, cabe destacar que la guía de entrevista contenía dos preguntas norteadoras. A partir de la interacción desde esta pregunta inicial, se desarrolló una conversación amena y rica en información sobre la temática. La segunda pregunta norteadora llegó en diversos momentos durante las conversaciones y ello se debió al transcurso natural de cada entrevista. Los adultos mayores se mostraron abiertos a compartir la experiencia vivida en un ambiente de confianza y respeto. La función del investigador-entrevistador se limitó a profundizar en las cuestiones que los participantes comentaban y a la guía por el camino de la reflexión.

Las entrevistas fueron extensas en duración y sumamente enriquecedoras para el objetivo de la investigación. Los adultos mayores refirieron haberse sentido cómodos durante las entrevistas

y con confianza de expresar sus sentimientos, pensamientos y experiencias respecto al tema abordado. Al finalizar la entrevista, se comentó la necesidad de un quinto encuentro para la devolución de la entrevista a cada participante; con esto, se dio cumplimiento al criterio de credibilidad y valor de la verdad de acuerdo con los criterios de rigor científico de la investigación cualitativa. Durante las entrevistas, se presentaron algunos casos de problemas de conexión a la red de internet que se solucionaron rápidamente, reiniciando el canal de comunicación. Estos incidentes no significaron dificultades mayores, pues se tenían considerados y los adultos mayores sabían cómo actuar al respecto.

Dentro de los beneficios de la técnica, podemos comentar que, además de ser una manera efectiva de recolectar datos fenomenológicos, las entrevistas virtuales permitieron eliminar la exposición de los participantes al virus por contacto personal con el investigador-entrevistador. Esto permitió tener mayor comodidad al realizar la entrevista desde el hogar de los adultos mayores, disminuyendo el costo del trabajo de campo y el tiempo destinado a ello al no requerir de traslados a otras zonas geográficas.

Dentro de las dificultades, es necesario considerar los posibles imprevistos que ocurren en una entrevista por videoconferencia, a fin de planear soluciones a estos. Dentro de las dificultades que se experimentaron durante las entrevistas fenomenológicas realizadas, se pueden incluir las interrupciones por parte de los familiares del adulto mayor en primera instancia, situación que fue la más común presentándose en dos entrevistas. Otros de los contratiempos experimentados fueron fallas con el internet, el micrófono y la cámara de los participantes. Sin embargo, estos últimos se presentaron al inicio de la entrevista, y fueron rápidamente solucionados de tal forma no interfirieron en el transcurso de estas.

Pese a los prejuicios respecto al uso de la tecnología por los adultos mayores, en la experiencia que se relata, no existió impedimento relativo al uso de la tecnología para mantener entrevistas virtuales con personas de este grupo de edad, pero sí se considera a la capacidad del investigador-entrevistador para generar confianza y empatía un elemento imprescindible para el éxito de la recolecta de datos cualitativos.

DISCUSIÓN

Las entrevistas cualitativas han mostrado ser efectivas en su modalidad virtual desde años atrás, al ser una alternativa para aquellos participantes que tienen limitaciones de tiempo y lugar para llevar a cabo una entrevista cara a cara. Esta modalidad provee de mayor flexibilidad y comodidad para los participantes y el investigador-entrevistador, permitiendo mantener los mismos estándares éticos y de calidad que las entrevistas presenciales, mientras se ahorran recursos⁽³⁾.

En la experiencia que se relata, uno de los puntos clave para lograr acceder a la experiencia vivida que da significados fue sin duda la empatía. Generar empatía no siempre es sencillo, especialmente cuando no se cuenta con la cercanía física. Sin embargo, estrategias como apoyar las expresiones con lenguaje verbal y no verbal, evitar juicios, aceptar los sentimientos del adulto mayor y propiciar el diálogo son recomendaciones que

apoyan el proceso de empatizar. Adicional a ello, se sugiere que la apariencia del entrevistador sea neutral y que sus esfuerzos se centren en la concentración, atención, percepción y retención durante la entrevista⁽⁷⁾.

Para generar empatía con el adulto mayor, se inició con el trato respetuoso y digno, donde se buscó darle la mayor comodidad para expresarse. El investigador-entrevistador se abstuvo de ejercer críticas o contradecir las ideas de la persona para centrarse en generar la sensación de cercanía, de acompañamiento durante el proceso de reflexión de la experiencia vivida. Crear un ambiente de confianza y respeto en todo momento fue indispensable para lograr tener acceso a la esencia del fenómeno estudiado.

Tener acceso a los participantes de un estudio que habrá de recolectar datos mediante una entrevista fenomenológica por videoconferencia es sin duda complejo, especialmente si no se cuenta con apoyo de alguna institución que funja como puente de contacto. Esta dificultad se incrementa cuando los adultos mayores no utilizan los medios digitales, pues son estos los principales sitios por donde pudieran ser contactados con mayor facilidad⁽⁸⁾. El uso de las tecnologías por parte de los adultos mayores sigue siendo limitado, pero cada día son más aquellos quienes incursionan en el mundo digital. Las bondades que les ofrecen los encuentros virtuales para la recolección de datos cualitativos van desde la conveniencia y facilidad de uso hasta el ahorro de tiempo en traslados y mayor accesibilidad, pues un teléfono celular bastaría para participar⁽⁹⁾. Estas facilidades también fueron mencionadas por los adultos mayores entrevistados en el presente estudio.

En esta experiencia, contar con el apoyo para la distribución de la invitación a formar parte del estudio fue sumamente importante, pues representó la oportunidad de acceder al fenómeno de estudio a través de los participantes. Sin embargo, esto no siempre es posible por lo cual en aquellos escenarios donde no se cuenta con un organismo o institución que pueda apoyar con el acercamiento a los participantes, pudieran retomarse estrategias, como realizar la invitación a participar por medio de anuncios en medios de comunicación y redes sociales, especialmente en grupos de adultos mayores o grupos que se dediquen a la atención en salud de los adultos mayores, los cuales según la experiencia de los investigadores suelen ser participativos. De manera similar a lo anterior, es posible que los adultos mayores no cuenten con la habilidad del manejo de la tecnología para realizar una videoconferencia. En estos casos, ha resultado exitoso el procedimiento de instrucción verbal y escrita, ya sea mediante un documento o por medio de una llamada telefónica, así como proveer sesiones de práctica⁽¹⁰⁾.

La entrevista fenomenológica virtual requiere de preparación del investigador y del participante. Los encuentros previos a la entrevista son necesarios para explorar el escenario de estudio y conocer el entorno en el cual ocurre el fenómeno, así como las relaciones intersubjetivas que lo influyen⁽⁷⁾. Realizar una entrevista sin una aproximación al escenario de estudio pone en riesgo la existencia de empatía y, con ello, la posibilidad de desvelar los significados. La preparación del investigador-entrevistador debe constar del conocimiento metodológico de la fenomenología⁽⁵⁾ y, a su vez, del conocimiento técnico de la tecnología que será empleada⁽¹⁰⁾. El desconocimiento de cualquiera de estos podría

comprometer seriamente la calidad de los datos obtenidos y con ello el proyecto mismo.

Dentro de las críticas más robustas a la entrevista fenomenológica, se encuentran las inherentes a su validez. La respuesta a esta objeción metodológica se encuentra en la transparencia y la coherencia, dos elementos que permiten acreditar el uso de la técnica. La transparencia permite al lector conocer el proceso metodológico dentro del cual se desarrolla la técnica y, con ello, la posibilidad de aprobarla o no, si bien es cierto que la transparencia no puede ser lograda en su totalidad. Dado que una entrevista no puede ser integrada por completo en un reporte de investigación, sí es responsabilidad del investigador que este elemento este presente en el máximo de las posibilidades. La coherencia es otro elemento esencial para validar la entrevista fenomenológica, ya que esta se refiere a utilizar la misma estrategia de análisis durante todo el proceso⁽⁵⁾, cuestión donde realizar las entrevistas por medios digitales no tiene injerencia.

No son raras las posturas en contra de la entrevista fenomenológica realizada por medios virtuales, aludiendo a la pérdida de la confiabilidad y validez, sin embargo, como ya se ha expuesto, la modalidad de videoconferencia no resta a estos elementos simplemente facilita el acceso a los participantes. En este punto, será preciso que el investigador-entrevistador esté atento al rigor metodológico con que se conduzca la recolección de datos, a fin de preservar cada uno de los componentes de este proceso. Tanto la coherencia como la transparencia son elementos que sostienen la confiabilidad y validez de la técnica, como apoyo a ellos se tiene la consistencia interna y externa, componentes que el investigador debe perseguir durante el desarrollo de las entrevistas y donde la virtualidad no significa un obstáculo, pues dependen de la habilidad del investigador para ratificar los datos fenomenológicos y posteriormente de verificarlos con la realidad.

Optimizar las ventajas para disminuir el uso de recursos sin comprometer la calidad de los encuentros y, por ende, de los datos son los puntos centrales para considerar en la preparación de una entrevista virtual. En experiencia de los autores, las entrevistas fenomenológicas por videoconferencia permitieron llegar a la esencia del fenómeno abordado, pese a que la temática es sensible por considerar al tema de la sexualidad en los adultos mayores un tema tabú. Los participantes se mostraron abiertos al diálogo y a la reflexión de sus experiencias respecto a la sexualidad. Todas las entrevistas realizadas aportaron datos valiosos para el estudio. Los adultos mayores manifestaron sentirse cómodos con la técnica retomada para las entrevistas y refirieron como agradable el ambiente en el cual se tornó la conversación. Sin duda la empatía se fue construyendo a lo largo de los encuentros anteriores a la entrevista fenomenológica y fue este elemento el que propició acceder a las experiencias vividas más íntimas de los participantes.

El escenario de incertidumbre que se sigue viviendo debe constituir un incentivo para fortalecer el trabajo colaborativo entre los profesionales de enfermería, a fin de continuar generando conocimiento desde la investigación científica a partir de todas las herramientas que están disponibles.

Contribuciones al campo de enfermería

La experiencia de realizar entrevistas fenomenológicas virtuales a adultos mayores fue sumamente útil, enriquecedora y satisfactoria. Las dificultades que se presentaron fueron menores en comparación con los beneficios de la técnica. El uso de la tecnología para optimizar la recolección de datos cualitativos es una estrategia recomendable que puede ser retomada por los profesionales de la salud siempre que los objetivos de la investigación lo permitan.

Los adultos mayores han sido el grupo de edad más golpeado por la pandemia. Las medidas de aislamiento social impuestas han condenado a muchos a la incomunicación y a la soledad. Pese a esta situación, el cuidado gerontológico de enfermería debe permanecer y sortear los obstáculos que se presentan para lograr tener acceso a esta población tan necesitada de cuidado. Para este fin, el uso de la tecnología ha significado un canal valioso de intercambio entre el personal de enfermería y los adultos mayores, sobre todo para el cuidado psicosocial y como se ha mostrado en este documento para la investigación, buscando generar conocimiento que permita reflexionar y orientar la práctica del cuidado enfermero hacia las necesidades manifiestas por el adulto mayor.

CONSIDERACIONES FINALES

La experiencia relatada muestra una posible vía para la realización de estudios fenomenológicos con adultos mayores, cuya recolección de datos se apoyó en la virtualidad con resultados exitosos, donde obstáculos, como la falta de familiaridad y la renuencia de los adultos mayores al uso de la tecnología, no estuvieron presentes.

La técnica de la entrevista fenomenológica desarrollada de manera virtual representa una valiosa herramienta para la investigación cualitativa, realizada por enfermería en tiempos de pandemia, pues permite acceder a las personas que viven los fenómenos del cuidado sin exponerlos. Además, permite disminuir los costos de la investigación, garantizando los resultados que se obtendrían con una entrevista fenomenológica cara a cara.

AGRADECIMIENTO

Al Sistema para Desarrollo Integral de la Familia (DIF) del Estado de Aguascalientes y a los adultos mayores participantes que fueron indispensables en este proyecto.

REFERENCIAS

1. Bautista-Molano W. La investigación en salud en tiempos de pandemia. *Rev Med.* 2021;28(2):9–10. <https://doi.org/10.18359/RMED.5786>
2. Perrotta F, Corbi G, Mazzeo G, Boccia M, Aronne L, D'Agnano V, et al. COVID-19 and the elderly: insights into pathogenesis and clinical decision-making. *Aging Clin Exp Res.* 2020;32(8). <https://doi.org/10.1007/S40520-020-01631-Y>

3. Krouwel M, Jolly K, Greenfield S. Comparing Skype (video calling) and in-person qualitative interview modes in a study of people with irritable bowel syndrome-an exploratory comparative analysis. *BMC Med Res Methodol.* 2019;19(1):1–9. <https://doi.org/10.1186/s12874-019-0867-9>
 4. Banskota S, Healy M, Goldberg E. 15 Smartphone Apps for Older Adults to Use While in Isolation During the COVID-19 Pandemic. *West J Emerg Med.* 2020;21(3):514-525. <https://doi.org/10.5811/westjem.2020.4.47372>
 5. Høffding S, Martiny K, Roepstorff A. Can we trust the phenomenological interview? metaphysical, epistemological, and methodological objections. *Phenom Cogn Sci.* 2021. <https://doi.org/10.1007/s11097-021-09744-z>
 6. Tejedó A. Reflexiones clínicas sobre la grabación de entrevistas de atención psicológica ¿Qué Podemos pensar sobre la situación en que el paciente pide grabar su entrevista psicológica? *Rev Clín Contemp.* 2021;12:(1). <https://doi.org/10.5093/cc2021a2>
 7. Troncoso-Pantoja C, Amaya-Plascencia A. Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *Rev Fac Med.* 2017;65(2):329–32. <https://doi.org/10.15446/revfacmed.v65n2.60235>
 8. Khalaila R, Vitman-Schorr A. Internet use, social networks, loneliness, and quality of life among adults aged 50 and older: mediating and moderating effects. *Qual Life Res.* 2018;27:479–489. <https://doi.org/10.1007/s11136-017-1749-4>
 9. Gray LM, Wong-Wylie G, Rempel GR, Cook K. Expanding qualitative research interview strategies: Zoom Video Communications. *Qualit Rep.* 2020;25(5):1292-301. <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2020.4212>
 10. Archibald M, Ambagtsheer R, Casey M, Lawless M. Using Zoom videoconferencing for qualitative data collection: perceptions and experiences of researchers and participants. *Int J Qual Methods.* 2019;18:1-8. <https://doi.org/10.1177/1609406919874596>
-